

MANUAL DE USO

PORTAL DE PRODUCTORES



Versión 2.2

Índice

LOG IN	2
POPUESTAS DE EMISIÓN	3
Consulta de Propuestas	3
Carga de Propuestas	4
PÓLIZA/ENDOSOS	8
Consulta de cartera	8
Consulta de póliza	11
Consulta póliza/endoso	11
Consulta cobranza	12
Descarga de póliza	12
Consulta siniestros	14
Generar certificado	14
Cambio de conducto de pago	14
Endosos de anulación parcial y total	15
Endosos de modificaciones varias	21
VENCIMIENTO DE PÓLIZAS	48
PÓLIZAS CONSOLIDADAS	49
SINIESTROS	49
PAGOS Y RETENCIONES	49
INFORMES	50

LOG IN

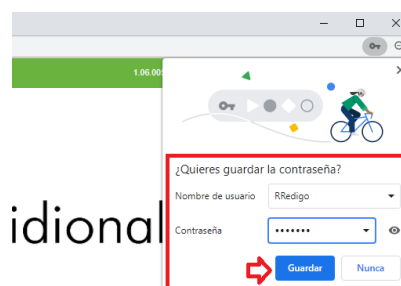
El ingreso al Portal de Productores se realiza a través de [MeridionalNET](https://www.meridionalnet.com.ar).

Colocá tu usuario y contraseña y oprimí el botón “INGRESAR”. Luego podrás acceder al portal desde el punto de menú “PORTAL DE PRODUCTORES”.

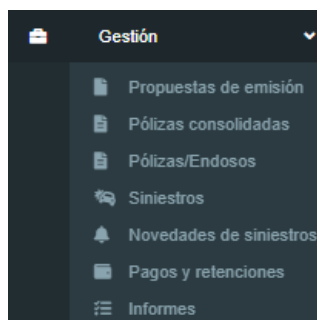


Se abrirá una nueva ventana que te redirigirá hacia el Portal de Productores. Por favor, **asegurate de tener habilitadas las ventanas emergentes en tu navegador**.

Tendrás que loguearte nuevamente con mismo usuario y contraseña que usaste recientemente en MeridionalNet. Te recomendamos guardar las credenciales en el navegador web para facilitar los próximos inicios de sesión.



Para realizar las diferentes consultas ingresá al ítem “GESTIÓN” donde se desplegará el siguiente menú:



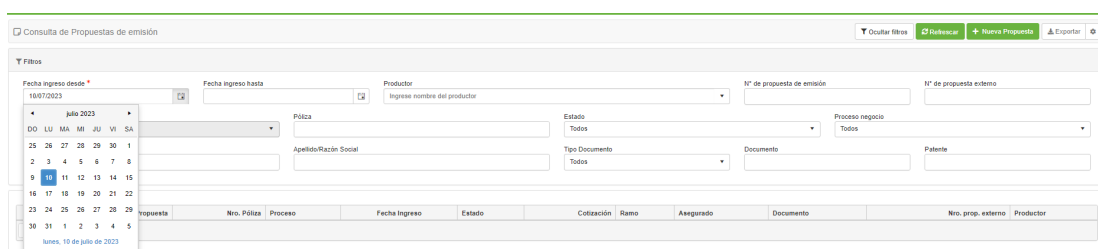
POPUESTAS DE EMISIÓN

En este punto del menú podrás realizar la consulta de estado de propuestas, como así también la carga de propuestas nuevas.

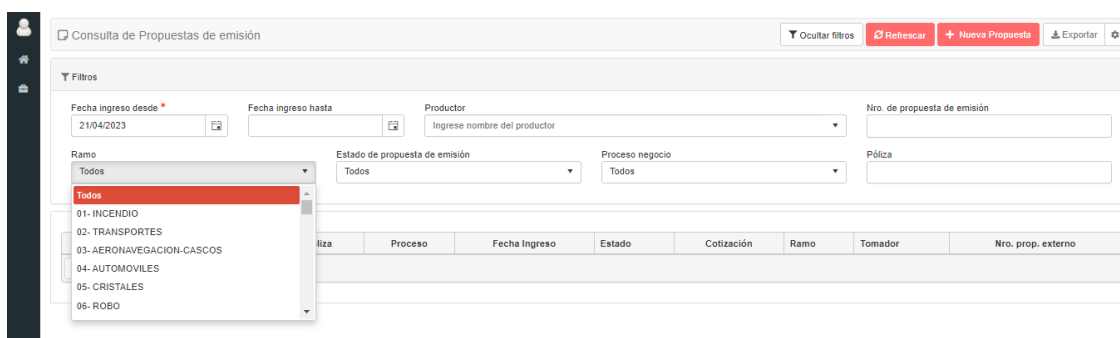
Consulta de Propuestas

Podrás aplicar diferentes filtros para realizar la búsqueda más específica: fecha de vigencia, ramo, apellido/razón social del asegurado, patente, productor, póliza y número de consultas.

Fecha ingreso desde: haciendo clic sobre el menú se desplegará un calendario para que puedas seleccionar la fecha elegida. Tené en cuenta que este es el único campo obligatorio de búsqueda.



Ramo: haciendo clic sobre la flecha se despliega un menú que contiene todos los ramos de las pólizas, en caso de no querer buscar un ramo en específico, podés colocar "Todos".

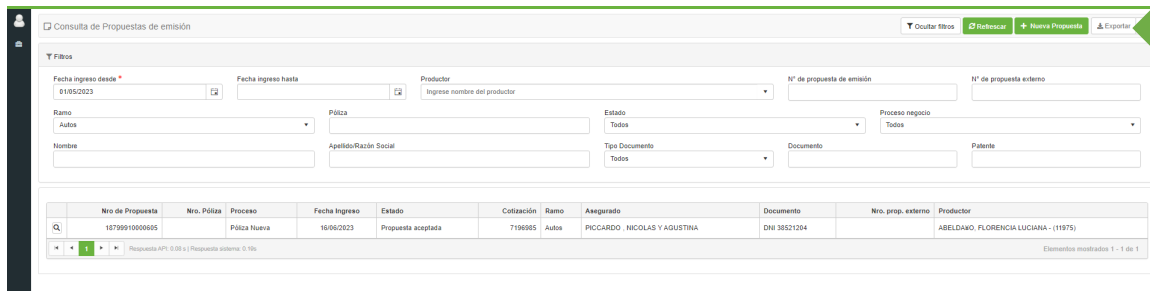


En el resto de los motores de búsqueda simplemente tenés que escribir, por ejemplo, en el caso de PRODUCTOR, ponés el código de productor o escribís las primeras letras del apellido.

Ejemplo de Búsqueda:

Si tenés que buscar pólizas emitidas del ramo Autos desde una fecha específica, tenés que utilizar el filtro de fecha ingreso desde y de ramo seleccionando la opción Autos y por último, apretar el botón "REFRESCAR" o la tecla enter.

Refrescar



Consulta de Propuestas de emisión

Ocultar filtros Refrescar Nueva Propuesta Exportar

Filtros

Fecha ingreso desde 01/05/2023 Fecha ingreso hasta Productor Ingrese nombre del productor N° de propuesta de emisión N° de propuesta externa

Ramo Autos Póliza Estado Todos Proceso negocio Todos

Nombre Apellido/Razón Social Tipo Documento Documento Patente

Nro de Propuesta	Nro. Póliza	Proceso	Fecha Ingreso	Estado	Cotización	Ramo	Asegurado	Documento	Nro. prop. externo	Productor
15799910000605		Póliza Nueva	15/06/2023	Propuesta aceptada	7196965	Autos	PICCARDO, NICOLAS Y AGUSTINA	DNI 38521204		ABELDAVO, FLORENCIA LUCIANA - (11975)

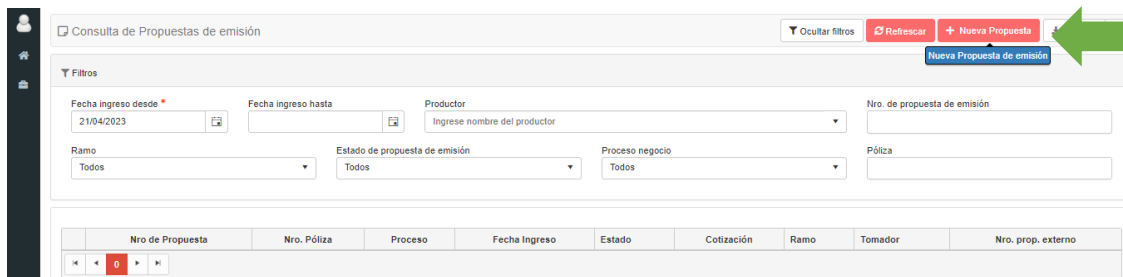
Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Desde allí podrás obtener el detalle de las pólizas emitidas del ramo seleccionado. Tené en cuenta que podés extraer la información mediante Excel; para ello, deberás presionar el botón “EXPORTAR”.



Carga de Propuestas

Para realizar la carga de nuevas propuestas, tenés que hacer clic en el botón “NUEVA PROPUESTA” y esto te dirigirá a una pestaña llamada “Alta de Propuesta de emisión”.



Consulta de Propuestas de emisión

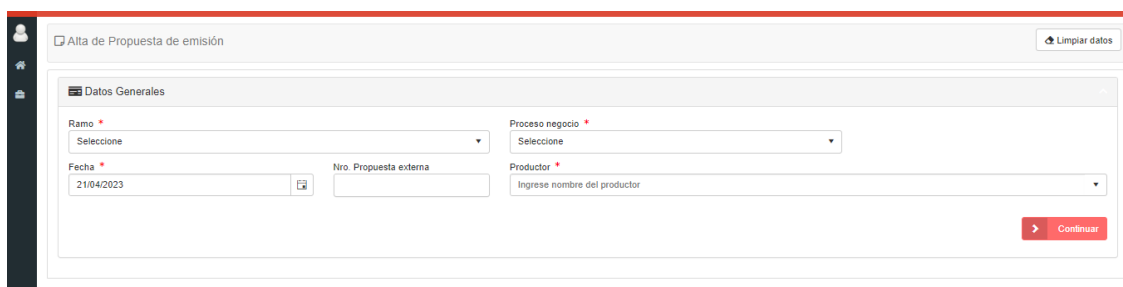
Ocultar filtros Refrescar Nueva Propuesta

Filtros

Fecha ingreso desde 21/04/2023 Fecha ingreso hasta Productor Ingrese nombre del productor Nro. de propuesta de emisión

Ramo Todos Estado de propuesta de emisión Todos Proceso negocio Todos Póliza

Nro de Propuesta	Nro. Póliza	Proceso	Fecha Ingreso	Estado	Cotización	Ramo	Tomador	Nro. prop. externo
0								



Alta de Propuesta de emisión

Limpiar datos

Datos Generales

Ramo * Seleccione Proceso negocio * Seleccione

Fecha * 21/04/2023 Nro. Propuesta externa Productor * Ingrese nombre del productor

Continuar

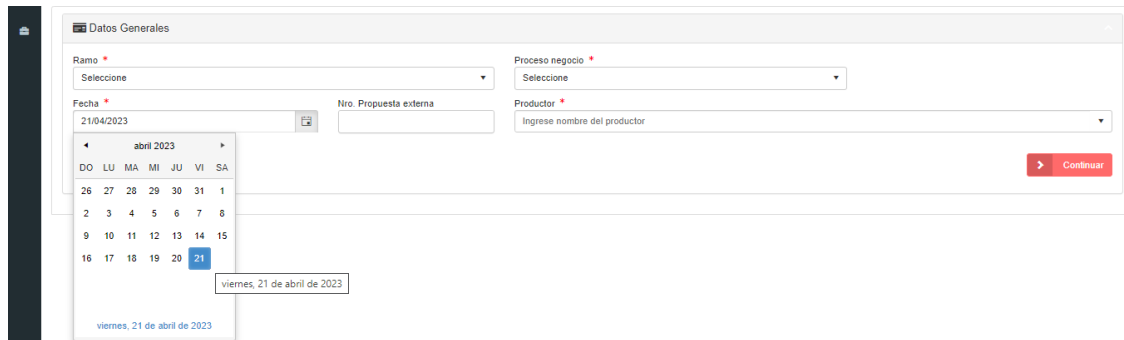
El sistema mostrará una primera pantalla solicitando datos generales:

Ramo: seleccioná el riesgo por el cual estás solicitando el movimiento.

Proceso de negocio: despliega un menú con las siguientes opciones:

- Póliza Nueva
- Renovación
- Endoso
- Anulación
- Prórroga

Fecha: ingresá la fecha de emisión del movimiento.

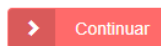


Productor:

- Si el usuario logueado es Productor, muestra el Productor asociado al usuario.
- Si el usuario logueado es Organizador, muestra un combo con los Productores vinculados a su Organización.

Número de propuesta externa: agrega el N° de orden de tu sistema de gestión para luego poder hacer una búsqueda por dicho número.

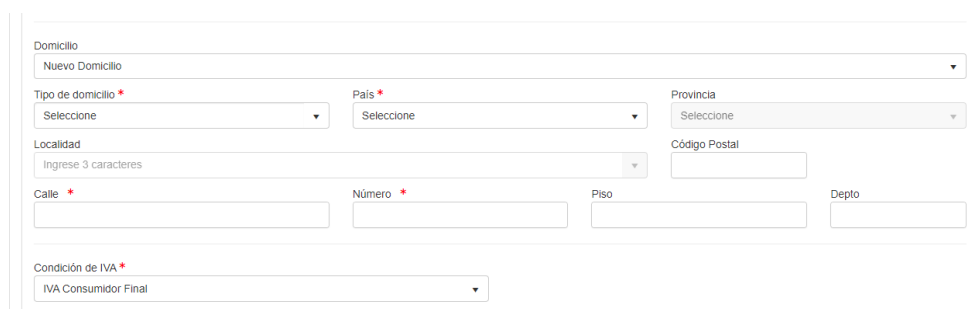
Finalizada la carga de todos los campos obligatorios, hacé clic en el botón **“CONTINUAR”**



Luego se habilitará una nueva pantalla de carga (Tomador), donde tendrás que ingresar los datos del Asegurado.



Una vez realizado, se habilitará la carga de los datos del domicilio del asegurado.



Recordá completar todos los datos obligatorios para poder realizar la carga correctamente, es decir, todos los que tengan asignado *.

A continuación, podrás realizar la carga de archivos adjuntos:

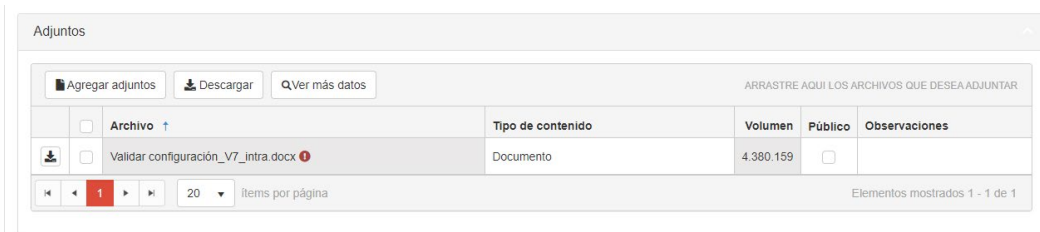


Para ello presioná el botón **“AGREGAR ADJUNTO”** y se desplegará el siguiente menú:

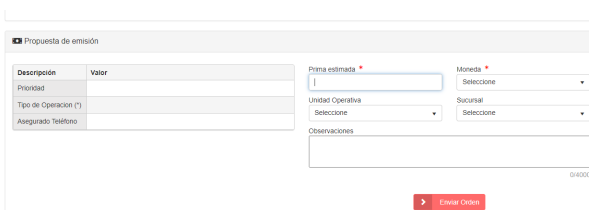


Allí seleccioná el tipo de archivo que desees, por ejemplo: archivos Word o PDF, mails, fotos, planillas Excel, otros.

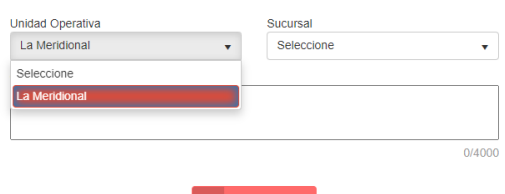
Una vez que subieron los diferentes adjuntos podrás verlos reflejados de la siguiente manera:



Por último, tendrás que completar los siguientes datos en la sección **“PROPUESTA DE EMISIÓN”**:



En unidad operativa siempre tenés que seleccionar **“MERIDIONAL”**.



Y en sucursal tendrás dos opciones a seleccionar: **“CASA CENTRAL”** o **“TIERRA DEL FUEGO”**, de acuerdo con lo que corresponda para la propuesta.

Unidad Operativa

La Meridional

Succursal

Seleccione

Seleccione

Casa Central

Tierra del Fuego

Observaciones

0/4000

>

Enviar Orden

Del mismo modo tenés que seleccionar el Tipo de operación, hace clic sobre el campo y aparecerán las opciones **“URGENTE”** o **“NORMAL”**.

El resto de los campos se completan de manera manual con los datos que correspondan.

Descripción	Valor
Tipo de Operación (*)	
Mail para póliza electrónica	
Prima Informada por el productor	
Mueve Prima positiva	Si
Tipo de Coaseguro	Sin Coaseguro
Compañía que refiere la operación	

Por último, tenés que presionar el botón **“ENVIAR ORDEN”**.

>

Enviar Orden

En el caso que hayas olvidado algún campo obligatorio, el sistema automáticamente te lo informará indicando cuál es ese campo, por ejemplo:

☐ Alta de Propuesta de emisión

Cancelar

• El campo Moneda es requerido

Datos Generales

En ese caso, completá el campo que falta y volvé a presionar **“ENVIAR ORDEN”**.

Si se ingresaron todos los datos correctamente, el sistema te indicara el número de propuesta asociado al movimiento cargado:

Detalle de Propuesta de emisión N° 24800102538021 (ID: 6841525)

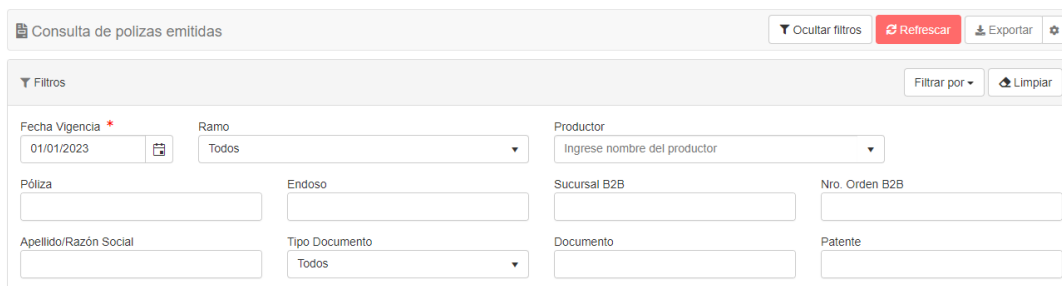
Recordá que a través de este número de propuesta podrás dar seguimiento a la emisión.

PÓLIZA/ENDOSOS

Desde esta opción podrás visualizar tu cartera y dar seguimiento a la misma. Realizando consulta de cobranzas, descarga de certificados de Libre deuda y descarga de certificados de cobertura en los ramos de Automotor.

Consulta de cartera

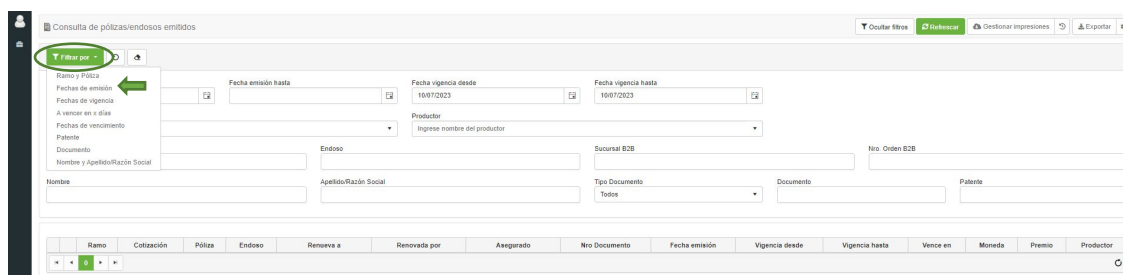
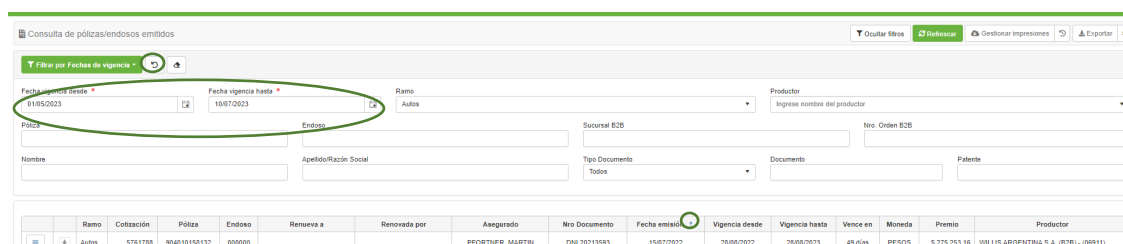
De acuerdo con la búsqueda que desees realizar tendrás que aplicar los diferentes filtros.



El filtro que tenés que elegir sí o sí para realizar la búsqueda es la **“FECHA DE VIGENCIA”**, para una búsqueda más específica se recomienda utilizar los demás filtros.

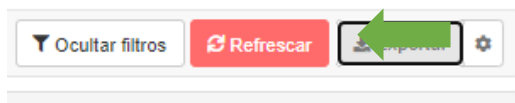
En el caso que solo desees consultar una póliza, ingresando la fecha de vigencia(exacta) y el número de póliza, será suficiente.

Otra opción de búsqueda es a través del botón **“FILTRAR POR”**, seleccioná **“FECHA DE EMISIÓN”** en vez del default **“FECHA DE VIGENCIA”**, y luego podés filtrar por uno o más días según la necesidad. Tené en cuenta que podés hacer un ordenamiento ascendente o descendente por la columna.

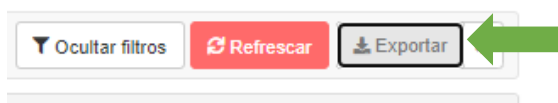
*Tené en cuenta que contás con la posibilidad de retroceder en la aplicación de los filtros con el siguiente botón 

Una vez ingresados los campos necesarios, tenés que hacer clic en el botón **“REFRESCAR”** para realizar la búsqueda o simplemente presionar la tecla enter y arrojará los resultados.



Por el momento, la cantidad de registros obtenidos como resultado está temporalmente limitada a 200, por eso, recomendamos que utilices los filtros para obtener respuestas que no excedan esta cantidad, a fin de garantizar que estás viendo todos los movimientos deseados.

También tenés la opción de exportar estos datos en Excel, simplemente apretando el botón **“EXPORTAR”**.



IMPORTANTE: Tené en cuenta que convivirán dos numeraciones de póliza en el nuevo sistema. Una para las pólizas emitidas a través del sistema anterior, las cuales serán migradas para su consulta (últimos dos años) y otras para las pólizas emitidas en el nuevo sistema.

CAMBIOS EN EL N° DE PÓLIZA:

Los cambios en el n° de póliza dependerán de su fecha de emisión:

- **Pólizas emitidas antes de los dos años de historial migrado:** no cambia el número y se podrán seguir encontrando en el punto Póliza Digital de MeridionalNET.
- **Pólizas migradas a nuestro nuevo sistema (emitidas en los últimos dos años):** al número que ya tenían se le antepone unos 9 y dos dígitos correspondientes al ramo que tenían en nuestro sistema anterior. Por ejemplo, para la póliza 000694451, el nuevo número es el 9 04 000694451 (prefijo “9” + “04” correspondiente al ramo “Automóviles”).

Es decir, con la siguiente estructura:

Pólizas Migradas			
	Prefijo	Sección	Número
	9	Dos dígitos	Nueve dígitos
Ejemplo:	9	11	000694451

Si no encontrás la póliza por su número, ahora también podés buscarla con otros datos, como por ejemplo el DNI del asegurado.

- **Renovaciones de pólizas migradas y pólizas emitidas a partir del 8 de mayo:** pasan a tener un nuevo número, compuesto por 12 dígitos.

A continuación, te informamos la equivalencia de Sección- Ramo. Tené en cuenta que estos ramos son los que tendrás que utilizar a la hora de cargar una nueva propuesta:

GRUPO	RAMO ANTERIOR	RAMO NUEVO SISTEMA	SUBRAMO NUEVO SISTEMA
VEHÍCULOS	04-AUTOMOVILES	AUTOS	Autos Individual
	11-AUTOMOTORES COMERCIAL		Autos Flota
	11-AUTOMOTORES COMERCIAL	MOTO VEHICULOS	Seguro de Registro
	48-MOTOVEHICULOS		Moto vehículos
INMUEBLES	26-SEGURO TECNICO - CONST/MONT	CONSTRUCCIÓN	Construccion
	56-C.A.R. Y E.A.R.		Construcción Reaseguro Activo
	27- INCENDIO (OIL AND PETROL), 28- INCENDIO (CHEMICALS) Y 31-INCENDIO (UTILITIES)	ENERGÍA	Energía
	57-OIL AND PETROL, 58-CHEMICAL Y 59-UTILITIES		Energía Reaseguro Activo
	09-COMBINADO FAMILIAR	HOGAR	Hogar
	24-COMBINADO FAMILIAR/FIRE		Hipotecarios
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS	INTEGRALES	Integral de Consorcio LP (Cartera general de Consorcios)
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS		Integral de Consorcio LC
	25-INTEGRAL DE COMERCIO		Integral de Comercio LP (Hasta USD 4.000.000 de S.A.)
	25-INTEGRAL DE COMERCIO		Integral de Comercio LC (más de USD 4.000.000 de S.A.)
	01-INCENDIO		Integrales - Incendio
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Integrales - RC
	19-SEGURO TECNICO		Integrales - Seguro técnico
	05-CRISTALES		Integrales - Otros
	01-INCENDIO	PROPERTY	Incendio Comercial
	06-ROBO		Robo
ACCIDENTES PERSONALES	51-INCENDIO- ACTIVO	RESPONSABILIDAD CIVIL	Incendio Reaseguro Activo
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Primaria
	40-EXCESS CASUALTY		Excess
	67-RESPONSABILIDAD CIVIL		Primaria Reaseguro Activo
	81-EXCESS CASUALTY - REASEGURO		Excess Reaseguro Activo
	12-ACCIDENTES PERSONALES	ACCIDENTES PERSONALES	AP Individual (Exclusivamente para negcios masivas)
	12-ACCIDENTES PERSONALES		AP Grupo (Cartera general de AP, individual o grupo)
	36-AERONAVEGACION PASAJEROS	AERONAVEGACION	AP Aeronavegación pasajeros
CAUCION	38-COBERTURA COMPLEMENTARIA DE	SALUD	Salud Colectivo
	47-TRAVEL - SEGURO DE VIAJES	TRAVEL	Travel
	18-VIDA COLECTIVO	VIDA COLECTIVO	Vida Grupo
	18-VIDA COLECTIVO		Saldo Deudor
	17-VIDA INDIVIDUAL	VIDA OBLIGATORIO	Vida Obligatorio
	13-CAUCION	CAUCION	Caución
TRANSPORTE	02-TRANSPORTES Y 23-TRANSITO TERRESTRE	TRANSPORTE DE MERCADERÍA	Cargo
	49-MARINE LIABILITY		RC Portuaria
	52-TRANSPORTES- ACTIVO		Cargo Reaseguro Activo
	78-REASEG. ACTIVO MARINE LIAB		RC Portuaria Reaseguro Activo
RAMAS SIMPLES	03-AERONAVEGACION-CASCOS	AERONAVEGACIÓN CASCO	Casco
	03-AERONAVEGACION-CASCOS		Responsabilidad Civil - Ariel
	53-AERONAVEGACION- ACTIVO		Casco Reaseguro Activo
	33-AMBIENTAL	AMBIENTAL	Ambiental
	22-CASCOS	EMBARCACIONES	Cascos
	42-EMBARCACIONES DE PLACER		Embarcaciones de Placer
	60-CASCOS		Cascos Reaseguro Activo
	44-GARANTIAS EXTENDIDAS	GARANTÍAS EXTENDIDAS	Garantías extendidas
	15-LÍNEAS FINANCIERAS D&O	LÍNEAS FINANCIERAS	D&O
	16-LÍNEAS FINANCIERAS P.I.		RC Profesional
	10-FIDELITY		Daño Patrimonial - CRIME/BBB
	63-D & O		Ls Financieras D&O Reaseguro A
	89-D & O Y P.I. INSTITUCIONES		Ls Financieras Reaseguro Activo
	07-RIESGOS VARIOS	RIESGOS VARIOS	Plus
	29-SEGURO DE REPARACIONES		Seguro de reparaciones
	10-FIDELITY		Seguro de Cajeros
	35-RIESGOS ESPECIALES	SEGURO DE CRÉDITO	Seguro de Crédito
	19-SEGURO TÉCNICO	SEGURO TÉCNICO	Seguro Técnico

(*) LP = Líneas Personales / LC = Líneas Comerciales

Consulta de póliza

Para realizar las diferentes consultas sobre una póliza, una vez filtrada la misma, tenés que seleccionar el botón que se encuentra del lado izquierdo a la póliza 

Se desplegarán las siguientes opciones de consulta:

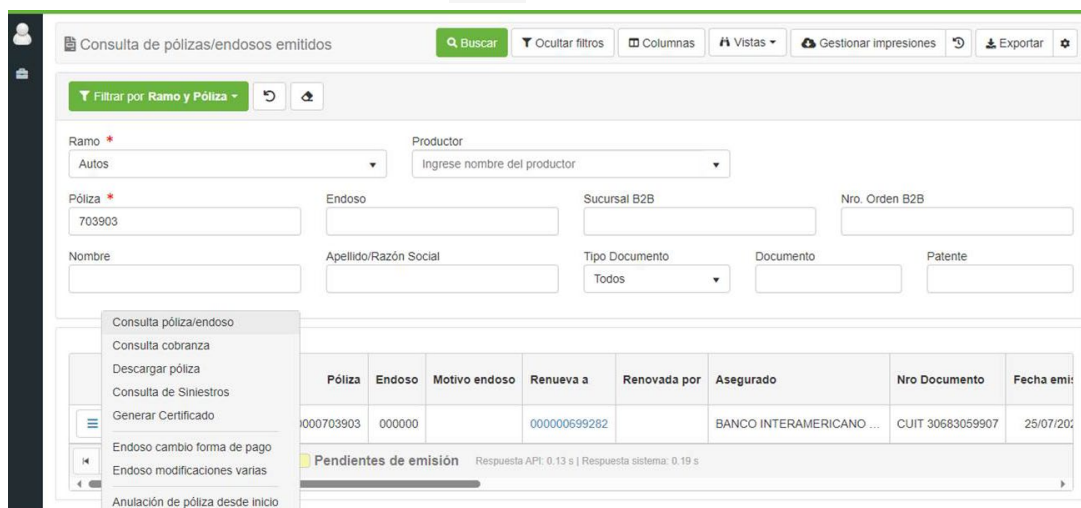
- Consulta póliza/endoso
- Consulta cobranza
- Descargar póliza
- Consulta de Sinistros
- Generar Certificado
- Endoso cambio forma de pago

Consulta póliza/endoso

Podrás encontrar todos los datos referidos a la emisión de la póliza/endoso seleccionado.

Consideración para las pólizas correspondiente al ramo flotas: En estos casos podés exportar en formato Excel los ítems que conforman una flota.

Para realizarlo, deberás ingresar al menú “GESTIÓN”, opción “PÓLIZAS/ENDOSOS” y allí buscar la póliza de flota a consultar, ingresando a la opción “CONSULTA PÓLIZA/ENDOSO” desde el icono 



Consulta de pólizas/endosos emitidos

Filtrar por Ramo y Póliza

Ramo: Autos

Produtor: Ingrese nombre del productor

Póliza: 703903

Endoso:

Sucursal B2B:

Nro. Orden B2B:

Nombre:

Apellido/Razón Social:

Tipo Documento: Todos

Documento:

Patente:

Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emi:
0000703903	000000		000000699282		BANCO INTERAMERICANO ...	CUIT 30683059907	25/07/202

Pendientes de emisión

Respuesta API: 0.13 s | Respuesta sistema: 0.19 s

Se desplegará una nueva ventana donde verás la información de la póliza consultada.



Consulta de Póliza Emitida - Autos Flota - 12060083 - 000000703903

Estado: Emitida

Prima total: \$ 209.299,28

Premio: \$ 329.853,58

Emisión

Calculo

Riesgos

Personas

Adjuntos

Produtor principal: STELLATO SEBASTIAN A. (07134)

Fecha de emisión: 25/7/2024

Fecha de inicio de vigencia: 20/8/2024

Fecha de fin de vigencia: 20/2/2025

Producto: Producto Amplio FLOTA

Moneda: PESOS

Tipo de cambio: 1,00

Forma de pago: Cod. Pago electrónico 00016788

Plan de cuotas: 6 Cuotas

Para poder gestionar el Excel con los ítems, debés ingresar a la solapa “RIESGOS” y presionar el botón “EXPORTAR”.

Consulta de Póliza Emitida - Autos Flota - 12060083 - 000000703903

Estado: Emitida Prima total: \$ 209.299,28 Premio: \$ 329.853,58

Emisión Cálculo **Riesgos** Personas Adjuntos

(Patente / Motor / Chasis) Expandir Ver menos datos Exportar

Item	Patente	Estado	Endoso Inclusion	Endoso Exclusion	Subproducto	Marca	Modelo	Suma asegurada
▶ 1	I005RBB	Vigente	000000		A001 - RESPONSABILIDAD CIVIL	TOYOTA	HILUX SW4 TDI SRX L/16	0,00
▶ 2	I006RBB	Vigente	000000		A001 - RESPONSABILIDAD CIVIL	FORD (LM)	FORD	0,00
Total:								0,00

Excluido

Consulta cobranza

Podrás visualizar toda la información referida a la cobranza de la póliza, el medio de pago adherido, el plan de pago y las aplicaciones realizadas.

Importante: Se agregó leyenda de saldo final de recuotificación en consulta de cobranzas.

Cuotas Mostrar solamente la cuotificación actual

Expandir

Número Cuotificación	Cuota	Fecha vto.	Monto original	Monto aplicado	Saldo
▶ 1	1	16/03/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	2	16/04/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	3	16/05/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	4	16/06/2024	74801,34	0,00	74801,34
Total Cuotificación			299.205,36	0,00	299.205,36
Saldo final					299.205,36

Elementos mostrados 1 - 4 de 4

Descarga de póliza

Podrás realizar la descarga de pólizas, tanto asegurado como productor.

Descargar póliza

Destinatario *

Seleccionar

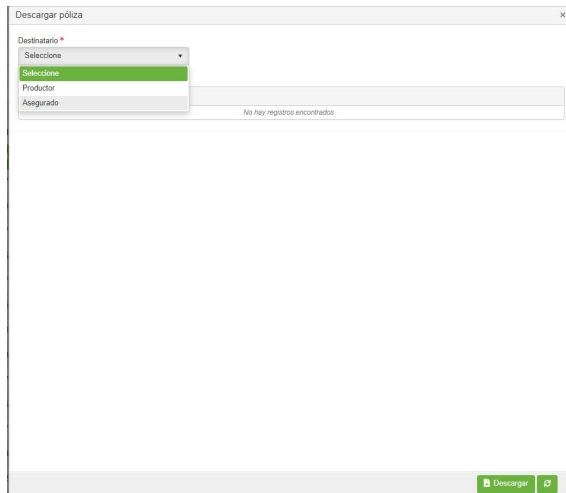
Formularios *

☐ Descargar póliza completa

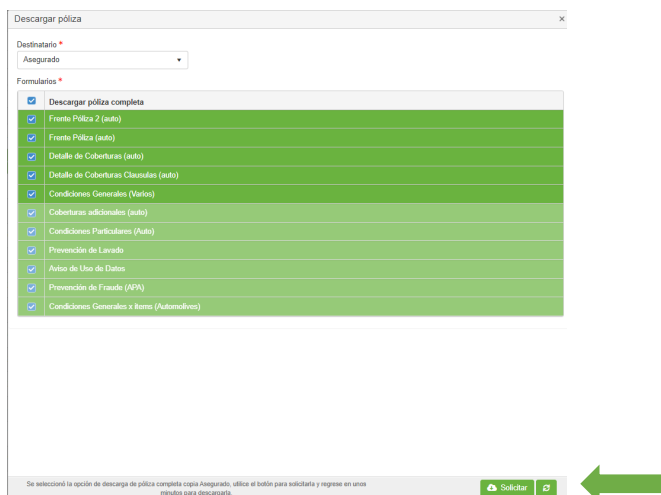
No hay registros encontrados

Descargar

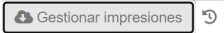
En la pestaña "DESTINATARIO" seleccioná la opción que quieras descargar:



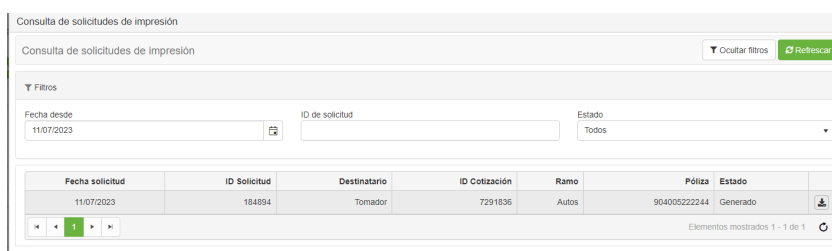
Vas a poder realizar la descarga completa de la póliza o seleccionar el componente que necesites.



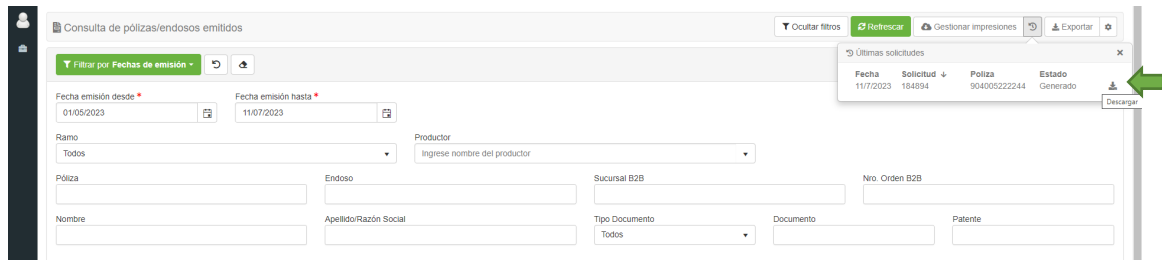
Una vez que realizaste tu selección, tenés que presionar el botón “SOLICITAR”.

Luego ingresa al botón  que se encuentra arriba a la derecha de la pantalla principal vas a poder visualizar todo lo que enviaste a imprimir, conocer en qué estado se encuentra, y si está generada la impresión poder descargarla. Para finalmente realizar la descarga una vez que el estado indique “GENERADO”, hace clic sobre el ícono .

Desde esta opción vas a poder encontrar todas las pólizas de las que ya realizaste la descarga y obtenerlas desde aquí, contando con los filtros “FECHA DESDE” y “ESTADO” vas a poder gestionar las mismas.



También sobre el botón  que se encuentra a la derecha de gestionar impresiones, vas a poder visualizar lo último solicitado y su estado; y descargarlo desde allí.

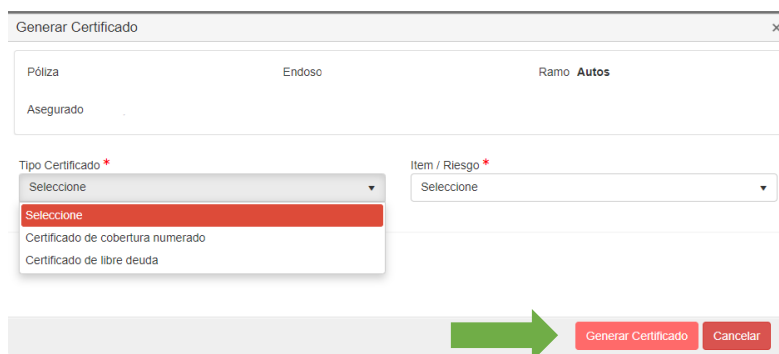


Consulta siniestros

Esta opción te redirige al menú de Siniestros.

Generar certificado

Tendrás la opción de generar el certificado de Libre Deuda y en los casos de pólizas de Automotor, también podrás obtener el certificado de cobertura.

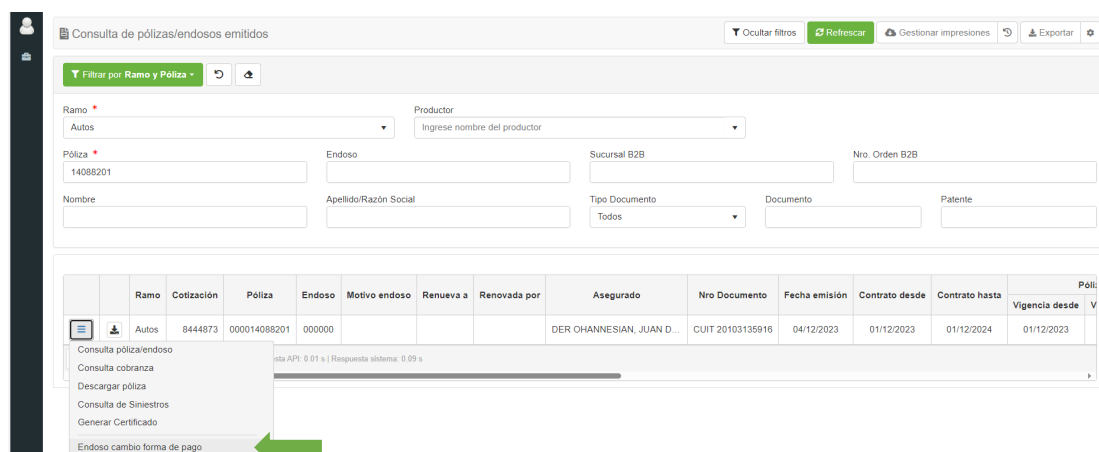


En el caso de Certificado de Libre Deuda, tendrás que seleccionar el ítem/riesgo.

En los casos de certificado de cobertura, seleccioná la opción correspondiente y elegí el ítem/riesgo.

Cambio de conducto de pago

Podrás realizar el cambio a través de la emisión de un endoso, en forma directa. Haciendo clic sobre el ícono del margen izquierdo de la póliza verás la opción "ENDOSO CAMBIO FORMA DE PAGO".



	Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Contrato desde	Contrato hasta	Póliza
	Autos	8444873	000014088201	000000				DER OHANNESIAN, JUAN D...	CUIT 20103135916	04/12/2023	01/12/2023	01/12/2024	Vigencia desde

Al hacer clic en esta opción, deberás completar el campo "CAUSA". Para ello, tenés que seleccionar "SOLICITUD DEL PORTAL DE PRODUCTORES":

Nuevo endoso

Grupo de endoso: Cambio de forma de pago

Endoso: Cambio de forma de pago

Causa *: Solicitud del portal de productores

Cerrar Continuar

Los siguientes campos por completar son **"FORMA DE PAGO"** (en el que solo podrás ingresar tarjetas de crédito y CBU) y **"NÚMER DE FORMA DE PAGO"** (completándolo sin guiones ni espacios):

Cambio de forma de pago de póliza N° 000014088201

Poliza origen 000014088201 Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Estado: Incompleta

Emisión

Productor principal

Producto: Producto Amplio

Vigencia de contrato: Cuatrimestral (2 Prgas)

Forma de pago *: VISA

Plan comercial: 20% TOPE COM. - LP - AUTO/MOTO Plan de cuotas: 4 Cuotas

Nro. referencia externo

Cálculos

Fecha de inicio de vigencia: 5/12/2023 Fecha de fin de vigencia: 1/4/2024

Subproducto: C004 - TERCEROS COMPLETOS

Fecha de inicio de contrato: 1/12/2023 Fecha de fin de contrato: 1/12/2024

Número de forma de pago *: XXXXXXXXXXXXXXXX

Moneda: PESOS Tipo de cambio: Tipo de cambio vendedor Cambio utilizado: 1,0000

Por último, tenés que presionar primero el botón **"CALCULAR"**, y posteriormente, **"EMITIR"**.

Calcular Emitir

IMPORTANTE: Registrá el cambio de conducto en la **póliza/endoso vigente** y validá si la misma ya está **renovada**. De ser así, también debés procesar el endoso en la renovación. Además, te sugerimos consultar al cliente si desea cambiar el medio en otras pólizas, en caso de contar con otras coberturas vigentes.

Endosos de anulación parcial y total

Desde esta opción tenés la posibilidad de realizar endosos de anulación **total** (desde inicio) y **parcial** (desde fecha a prorrata).

Para realizar el endoso podés hacerlo tanto desde la opción **"PÓLIZAS/ENDOSO"** como desde la opción **"PÓLIZAS CONSOLIDADAS"**. A continuación, debés realizar la búsqueda de la póliza que requiere el movimiento utilizando los diferentes filtros.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono  y allí tendrás las opciones de **Anulación de póliza desde fecha (a prorrata)** y **Anulación de póliza desde inicio**.

Consulta de pólizas consolidadas

Fecha emisión desde:
 Fecha emisión hasta:
 Fecha fin de contrato desde:
 Fecha fin de contrato hasta:

Ramo: Autos
 Productor: Ingrese nombre del productor
 Número de pago:

Póliza:
 Endoso:
 Sucursal B2B:
 Nro. Orden B2B:

Nombre:
 Apellido/Razón Social:
 Tipo Documento: Todos
 Documento:
 Patente:

	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso
							Vigencia desde	Vigen
7	000000						14/11/2023	21/11/2023

API: 49.89 s | Respuesta sistema: 51.78 s

La posibilidad de realizar **anulaciones parciales** aparecerá **siempre y cuando la póliza esté en vigencia**, en cambio la **anulación total** podrás realizarla con **pólizas en vigencia o con pólizas de vigencia futura**.

Importante: Tené en cuenta que, si realizás la anulación de un endoso, siempre se anula solamente el último vigente. Es decir, solo estarás anulando dicho endoso y no la póliza completa. *Prestá atención a las advertencias que pueden aparecer mientras realizás la carga:*

Nuevo endoso (Autos - 000014023419)

¡Advertencia! Tenga en cuenta que al anular un endoso desde inicio el sistema siempre intentará anular el último endoso vigente, en este caso el endoso '000002' de tipo 'Proceso Automático - Aumento de Suma'.

Grupo de endoso

Anulación de Endoso desde Inicio

Endoso

Anulación de endosos

Causa *

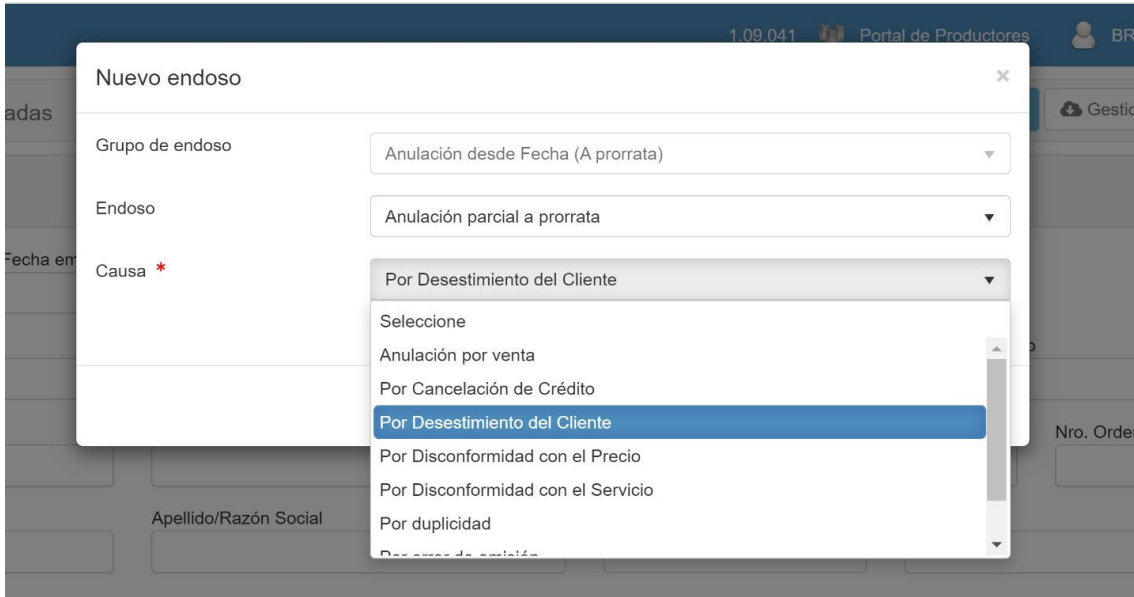
Por pedido productor/Cliente

Cerrar

Continuar

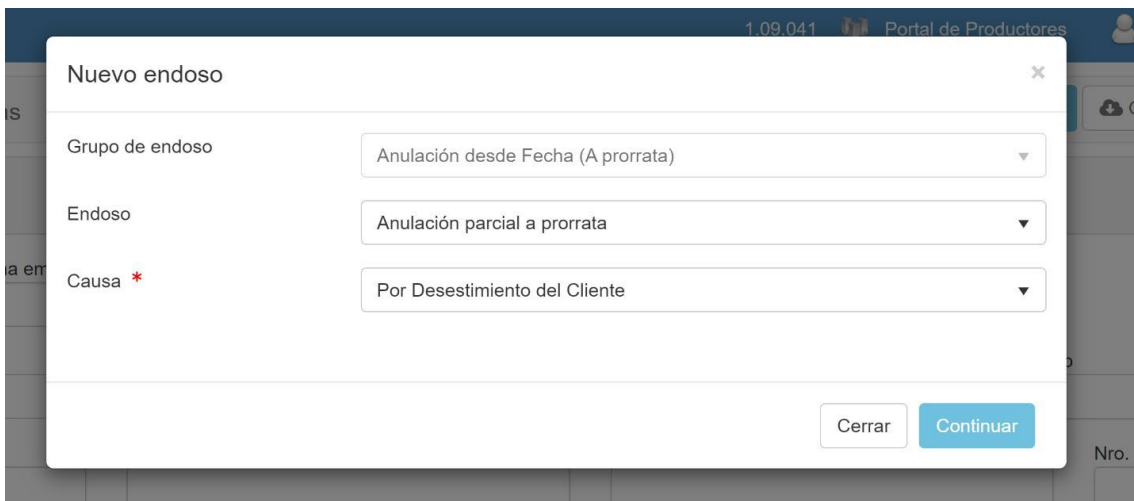
La carga y generación de ambas anulaciones tienen la misma dinámica. Usaremos como ejemplo la carga de una anulación parcial a prorrata. Al accionar la opción desde el menú, el sistema abrirá la siguiente pantalla dando la opción de establecer el tipo de endoso y la causa del endoso.

El grupo y tipo de endoso vendrá establecido desde inicio, solo deberás elegir entre las posibles causas.



The screenshot shows a web application interface for 'Nuevo endoso' (New Endorsement). The form has three main sections: 'Grupo de endoso' (Endorsement Group) with a dropdown menu set to 'Anulación desde Fecha (A prorrata)', 'Endoso' (Endorsement) with a dropdown menu set to 'Anulación parcial a prorrata', and 'Causa' (Cause) with a dropdown menu open. The 'Causa' menu lists several options: 'Por Desestimiento del Cliente' (highlighted in blue), 'Seleccione', 'Anulación por venta', 'Por Cancelación de Crédito', 'Por Disconformidad con el Precio', 'Por Disconformidad con el Servicio', and 'Por duplicidad'. The background shows a sidebar with 'Portal de Productores' and a top bar with '1.09.041'.

Una vez seleccionada la causa, deberás accionar el botón **“CONTINUAR”** para comenzar la carga, cálculo y confirmación del endoso.



The screenshot shows the same 'Nuevo endoso' form, but now the 'Causa' dropdown menu is closed and set to 'Por Desestimiento del Cliente'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cerrar' (Close) and 'Continuar' (Continue). The 'Continuar' button is highlighted in blue, indicating it is the next step to click. The background and top bar are the same as the previous screenshot.

Al accionar el botón **“CONTINUAR”** el sistema abrirá la pantalla de carga del endoso de anulación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Calcular Emitir

Información

Empresa Meridional Seguros	Proceso de negocio Anulación	Ramo Autos	Sub-Ramo Autos Individual
Póliza de origen 000000	Endoso de origen 000000	Fecha inicio contrato 21/11/2023	Fecha fin contrato 21/11/2024
Productor	Fecha inicio de vigencia último endoso 21/11/2023	Fecha fin de vigencia último endoso 21/3/2024	Fecha de emisión último endoso 14/11/2023

Estado: Incompleta

Emisión **Adjuntos** **Cálculos**

Proveedor principal Producto Sin valor Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)	Fecha de inicio de vigencia 11/01/2024 Subproducto FC2% - Full Car Variable Franquicia 2% Fecha de inicio de contrato 21/11/2023	Fecha de fin de vigencia 21/3/2024 Fecha de fin de contrato 21/11/2024
---	--	---

Al entrar a la pantalla de endoso el sistema mostrará la sección **“INFORMACIÓN”** donde se verán datos básicos de la operación a realizar incluyendo el último endoso de la póliza a anular.

Luego, la carga del endoso estará organizado en 4 solapas:

Emisión, para la carga de los datos principales del endoso.

Adjuntos, para la carga optativa de algún documento adjuntos informativos.

Cálculos, donde verás los conceptos calculados, incluyendo la prima y premio del endoso de anulación.

Validaciones, donde el sistema mostrará validaciones que puedan surgir al calcular el endoso teniendo en cuenta las variables del mismo.

Para la realización del endoso el sistema exige 2 pasos:

Obligatoriamente deberás accionar el botón **“CALCULAR”** luego de informar los datos en la solapa emisión. Esta acción valoriza el endoso y verifica que no aparezca ninguna validación crítica o autorizable.

Finalmente, si no hay ninguna validación crítica podrás accionar el botón **“EMITIR”** para emitir finalmente el endoso.

En la solapa emisión deberás establecer la fecha de inicio de vigencia, que por defecto vendrá con la fecha del día. Podrás atrasar el inicio de vigencia teniendo en cuenta que, si se atrasa más de 5 días el sistema arrojará el mensaje de validación indicando que la anulación quedará en autorización del área de suscripción.

Adicionalmente, podrás informar el número de propuesta externo y una observación para el movimiento de anulación.

Emisión		Adjuntos		Cálculos	
Productor principal		Fecha de inicio de vigencia *	06/12/2023	Fecha de fin de vigencia	21/3/2024
Producto	Sin valor	Subproducto	FC2% - Full Car Variable Franquicia 2%		
Vigencia de contrato	Cuatrimstral (2 Prgas)	Fecha de inicio de contrato	21/11/2023	Fecha de fin de contrato	21/11/2024
Forma de pago		Número de forma de pago			
Plan comercial	Plan de cuotas	Moneda	PESOS	Tipo de cambio	Cambio utilizado
	4 Cuotas			Tipo de cambio vendedor	1,0000
Nro. referencia externo	22223333				
Observaciones					
Este es un ejemplo de endoso de anulación parcial					

Luego de los datos de emisión, podrás pasar optativamente por la solapa adjuntos si precisás subir algún documento complementario del movimiento que estás realizando.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión Adjuntos Cálculos

Agregar adjuntos Descargar Ver más datos Ver eliminados

ARRASTRE AQUI LOS ARCHIVOS QUE DESEA

Archivo Tipo de contenido Volumen Público Observaciones

No se encuentran archivos adjuntos

0 20 ítems por página

Con esta información ya podrás accionar el botón “CALCULAR” para que el sistema calcule el costo y verifique posibles validaciones.

Una vez realizado el cálculo te mostrará en la solapa “CÁLCULOS” los importes de la anulación y si surge alguna validación aparecerá la solapa “VALIDACIÓN”.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Estado: Presupuestada con validaciones autorizables

Emisión Adjuntos Cálculos Validaciones

Suma asegurada total	\$ 12.535.000,00	Prima comisionable	-\$ 203.957,46	Impuesto de seguridad social	-\$ 1.165,92	Impuesto SSN	-\$ 1.399,11
Recargo Financiero	-\$ 23.108,38	Impuesto interno	-\$ 233,18	Impuesto de seguridad vial	-\$ 2.331,84		
Premio sin IVA	-\$ 238.314,61	Impuesto IVA inscripto	-\$ 48.968,76	Impuesto IVA no inscripto	\$ 0,00	Impuesto sellados	-\$ 3.447,40
Percepción IVA	\$ 0,00	Impuesto IIBB	\$ 0,00	Premio	-\$ 290.730,77	Valor de cuota	-\$ 72.682,69

En el caso de esta anulación surgieron 2 validaciones, por un lado, la retroactividad de 5 días con respecto a la fecha actual, y por otro lado la aparición de un siniestro con fecha de ocurrencia mayor a la fecha de inicio de vigencia del endoso de anulación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

← Calcular Emitir

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Estado: Presupuestada con validaciones autorizables

Emisión	Adjuntos	Cálculos	Validaciones
Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
Autorizable	Control de días de anulaciones	Anulación Retroactiva mayor a 5 días , esta Propuesta se derivará a Suscripción para su aprobación.	Suscripción LP - Vehículos
Autorizable	ValidacionSiniestroAnulacion	Existe un siniestro denunciado para la póliza con fecha de ocurrencia mayor al inicio de vigencia de la anulación	Suscripción LP - Vehículos

El sistema te informará cuáles son las validaciones y el tipo de validación, si son críticas no va a permitir la emisión del endoso, si son autorizables el sistema permitirá accionar el botón **"EMITIR"**. Si no hay reglas de ningún tipo, el sistema emitirá y automáticamente generará la anulación dando el número de endoso y confirmando la anulación.

Cuando surgen reglas de validación, tendrás la opción de emitir o no el movimiento. Si optás por la emisión cuando hay reglas autorizables, tendrás que saber que la anulación entrará a la compañía para que el equipo de suscripción analice el caso y termine de emitir la anulación. En ese caso verás una pantalla similar a esta donde se informa esta situación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

✓

Se ha generado el número de cotización 8597820, se han encontrado validaciones autorizables, la misma ha quedado en estado 'En autorización' en el área de suscripción de la compañía.

Cerrar

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
Autorizable	Control de días de anulaciones	Anulación Retroactiva mayor a 5 días , esta Propuesta se derivará a Suscripción para su aprobación.	Suscripción LP - Vehículos
Autorizable	ValidacionSiniestroAnulacion	Existe un siniestro denunciado para la póliza con fecha de ocurrencia mayor al inicio de vigencia de la anulación	Suscripción LP - Vehículos

En el caso que la anulación quede en autorización, si te dirigís a la consulta de endosos lo podrás ver en amarillo como pendiente de emisión, aún sin número de endoso. Cuando la anulación se concrete, lo podrás ver normalmente sin fondo amarillo y con número de endoso específico.

Consulta de pólizas/endosos emitidos

Ocultar filtros Buscar Gestionar impresiones Exportar

Filtrar por

Fecha emisión desde Fecha emisión hasta Fecha vigencia desde Fecha vigencia hasta

Ramo Autos Productor Ingrese nombre del productor Número de pago

Póliza Endoso Sucursal B2B Nro. Orden B2B

Nombre Apellido/Razón Social Tipo Documento Documento Patente

	Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Contrato desde	C
	Autos	8597820			Anulación parcial a prorrata	904010197924				11/01/2024	21/11/2023	
	Autos	8306686		000000						14/11/2023	21/11/2023	

1 Anulada Pendientes de emisión Respuesta API: 11.82 s | Respuesta sistema: 16 s

Como te comentamos anteriormente, en un caso donde no aparezcan validaciones el proceso de emisión se termina directamente en el propio portal y en el momento de la emisión. El sistema dará un mensaje como este cuando quede fehacientemente emitido:

Anulación parcial a prorrata de póliza N°



Se ha generado el número de cotización 8598027, la misma ha quedado emitida con número de endoso 000001

Cerrar

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

En la **consulta de endoso** automáticamente se podrá ver confirmada la anulación con número de endoso asignado.

Consulta de pólizas/endosos emitidos

Ocultar filtros

Buscar

Gestionar impresiones

Exportar

Filtrar por

Fecha emisión desde

Fecha emisión hasta

Fecha vigencia desde

Fecha vigencia hasta

Ramo

Autos

Productor

Ingrese nombre del productor

Número de pago

Póliza

000005239202

Endoso

Sucursal B2B

Nro. Orden B2B

Nombre

Apellido/Razón Social

Tipo Documento

Todos

Documento

Patente

	Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Contrato desde	C
	Autos	8598027		000001	Anulación parcial a prorrata					11/01/2024	05/12/2023	
	Autos	8453732		000000						05/12/2023	05/12/2023	

En el caso de la **anulación total** el procedimiento será exactamente igual a la anulación parcial a prorrata con la diferencia que no se podrá modificar la fecha de inicio de vigencia propuesta, que siempre será la fecha de inicio de vigencia de la póliza original.

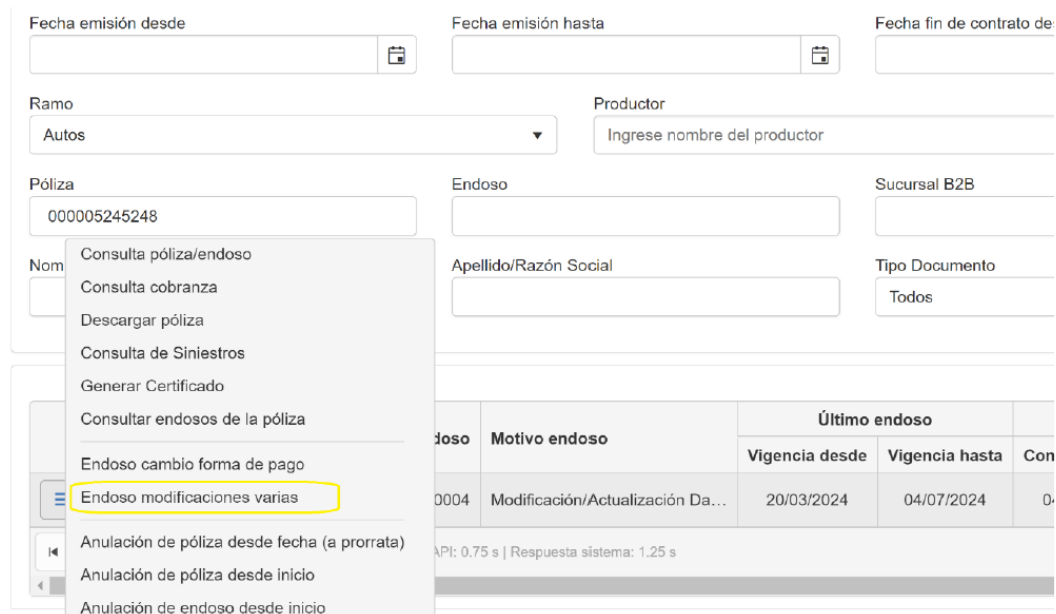
Endosos de modificaciones varias

Esta opción permite realizar **varias modificaciones**, entre ellas:

- Cambio de datos del tomador (aplica solo para los ramos Autos Individuales, Autos Flotas y Motos).
- Modificación/actualización de datos de vehículos: patente, motor, chasis, datos de prenda (aplica solo para los ramos Autos Individuales, Autos Flotas y Motos).
- Modificación/actualización de datos del propietario: mail y teléfono (aplica para todos los ramos).
- Exclusión de ítem
- Aumento o reducción de suma asegurada
- Declaración de clausulas

Para poder realizarlos deberás entrar en el menú **Gestión – Pólizas/Endosos** y realizar la búsqueda de la póliza sobre la cual realizarás el endoso.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono  y seleccionar la opción **“ENDOSOS MODIFICACIONES VARIAS”**



Fecha emisión desde: Fecha emisión hasta: Fecha fin de contrato de:

Ramo: Autos Productor: Ingrese nombre del productor

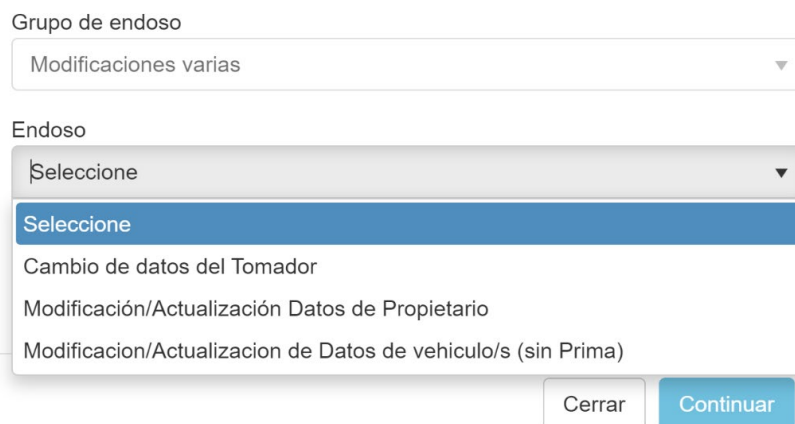
Póliza: 000005245248 Endoso: Sucursal B2B:

Nom: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Todos

Endoso	Motivo endoso	Último endoso		Con
		Vigencia desde	Vigencia hasta	
0004	Modificación/Actualización Da...	20/03/2024	04/07/2024	0.

API: 0.75 s | Respuesta sistema: 1.25 s

Nuevo endoso (Autos - 000005245248)



Grupo de endoso: Modificaciones varias

Endoso: Seleccione

Seleccione

Cambio de datos del Tomador

Modificación/Actualización Datos de Propietario

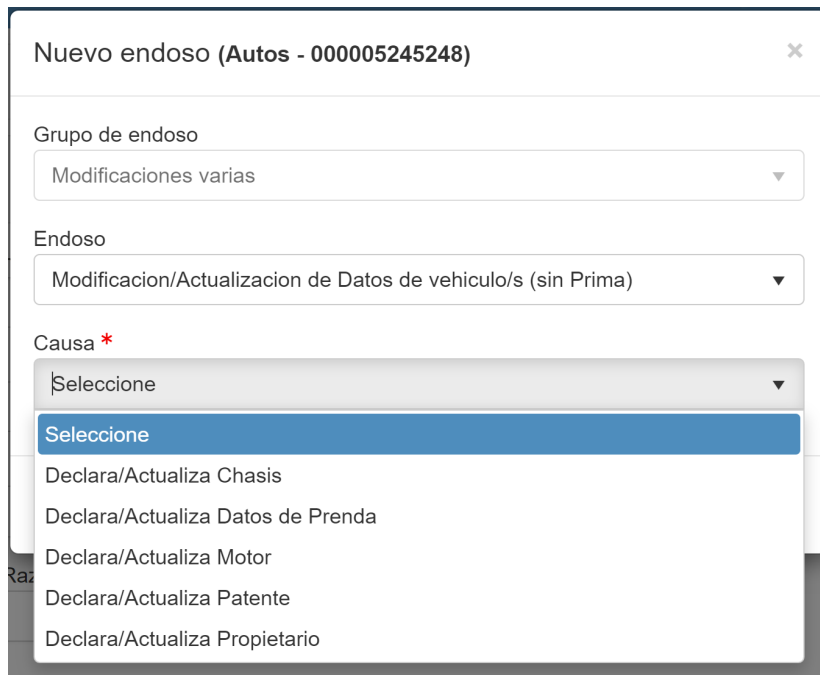
Modificacion/Actualizacion de Datos de vehiculo/s (sin Prima)

Cerrar Continuar

Al seleccionar un tipo de endoso, el sistema cargará las opciones de posibles causas.

Endoso de cambio de datos de vehículo

Al seleccionar el tipo de endoso, visualizarás las causas habilitadas para el mismo (ver imagen).



Nuevo endoso (Autos - 000005245248)

Grupo de endoso
Modificaciones varias

Endoso
Modificacion/Actualizacion de Datos de vehiculo/s (sin Prima)

Causa *

- Seleccione
- Declara/Actualiza Chasis
- Declara/Actualiza Datos de Prenda
- Declara/Actualiza Motor
- Declara/Actualiza Patente
- Declara/Actualiza Propietario

Luego de seleccionada la causa, presioná **"CONTINUAR"** para que el portal abra la pantalla de carga del endoso.

En la pantalla de emisión, como en los otros endosos, se podrá modificar el número de propuesta externa y observaciones. Luego debés seleccionar la pestaña **"RIESGOS"** para acceder a la lista de ítems asociada a la póliza.



Modificacion/Actualizacion de Datos de vehiculo/s (sin Prima) de póliza N° 000005245248

Información Poliza origen 000005245248 Endoso origen 000004 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión Riesgos Adjuntos

Productor principal GARCIA	Fecha de inicio de vigencia 20/03/2024
Producto Sin valor	Subproducto B002 - TOTALES
Vigencia de contrato Cuatrimstral (2 Prgas)	Fecha de inicio de contrato 04/03/2024
Forma de pago CBU	Número de forma de pago
Plan comercial AUTOS/MOTOS WS	Plan de cuotas 4 Cuotas
Moneda PESOS	Tipo de caml Tipo de cam

Nro. referencia externo

Al hacer clic en la pestaña **riesgos** se mostrará la lista de vehículos, pudiendo filtrar por patente, descripción, etc, para buscar un ítem en particular.

Modificación/Actualización de Datos de vehículo/s (sin Prima) de póliza N° 000005245248

Información Poliza origen 000005245248 Endoso origen 000004 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión **Riesgos** Adjuntos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca	Modelo	Año	Suma a
1	AG414UI	Vigente	B002 - TOTALES - B002		VOLKSWAGEN - IAA46	POLO 1.6 L/23 MSI TRACK - IAA460954	2024	19.3
Total: 1								19.3

5 ítems por página

Para realizar el cambio de datos, deberás presionar el ícono de edición, accediendo a la siguiente página:

Editar automóvil

Datos del vehículo Datos del propietario Datos adicionales

Subproducto
B002 - TOTALES - B002

Modelo
POLO 1.6 L/23 MSI TRACK

Suma asegurada
19569550,00

Destino
1 - PARTICULAR

País
ARGENTINA

Localidad
LOMAS DE ZAMORA

Patente
AG414UI

Motor
CWS162771999

Chasis
9BWAL5BZ3RT63333

Marca
VOLKSWAGEN

Año
2024

Kilometraje
0KM

Carrocería
Sin valor

Provincia
BUENOS AIRES

C. P.
1832

Descuento
Sin valor

Prima informada
Sin valor

Cláusula ajuste
50% Ajuste

Compañía anterior
Sin valor

Mantuvo cobertura
No

Posee GNC
No

Ok

Por el momento los datos habilitados serán patente, motor y chasis. Una vez realizadas las modificaciones deseadas, presioná **"OK"** para volver a la pantalla donde se ven la totalidad de los ítems. Esta operación podrá realizarse para uno o muchos ítems de riesgo, repitiendo siempre esta operatoria.

El endoso continúa como todos los implementados hasta el momento, utilizando **"CALCULAR"** y luego **"EMITIR"** hasta obtener la siguiente pantalla final con los resultados de la emisión.

Modificación/Actualización de Datos de vehículo/s (sin Prima) de póliza N° 000005245248



Se ha generado el número de cotización 9674606, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000005

[Continuar](#)

Validaciones	Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones				

Cambio de datos de propietarios

Al seleccionar el tipo de endoso, visualizarás las causas habilitadas para el mismo (ver imagen).

Nuevo endoso (Autos - 000005245248) ✕

Grupo de endoso
Modificaciones varias

Endoso
Modificación/Actualización Datos de Propietario

Causa *

Seleccione

Seleccione

Por error de emisión

Por pedido productor/Cliente

Al seleccionar continuar, accedés a la pantalla de ítems de riesgos y, de la misma forma que en el endoso anterior, se deberá editar el ítem deseado. En este caso, los datos modificables los encontrarás en la pestaña **"DATOS DEL PROPIETARIO"**. Todos los datos de la pestaña son modificables. El detalle de campos posibles se visualiza en la siguiente pantalla:

Editar automovil ✕

Datos del vehículo	Datos del propietario	Datos adicionales
Tipo de documento Documento Nacional de Identidad	N° documento	
Apellido	Nombre	
Nacionalidad ARGENTINA	Fecha de nacimiento 03/09/1965	Sexo Masculino
Acreeedor prenda	N° préstamo	Estado civil Soltero/a
	Vencimiento prenda 31/12/2025	Sucursal prenda CABALLITO

[Ok](#)

Con el botón **"OK"** confirmás los cambios y luego el endoso continuará de la misma manera que el anterior. Se podrá modificar un vehículo o varios. Una vez que se hayan modificados los datos deseados, se podrá **"CALCULAR"** y luego **"EMITIR"** el endoso hasta obtener los datos de emisión:

Modificación/Actualización Datos de Propietario de póliza N° 000005245248



Se ha generado el número de cotización 9674617, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000006

[Cerrar](#)

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

Cambio de datos del tomador

A diferencia de los demás, este tipo de endoso aplicará a prácticamente todos los ramos.

Nuevo endoso (Autos - 000005245248) ×

Grupo de endoso

Modificaciones varias ▼

Endoso

Cambio de datos del Tomador ▼

Causa *

Seleccione ▼

Seleccione

Por error de emisión

Por pedido productor/Cliente

En este caso se habilitará la pestaña **"PERSONAS"**. Al presionarla, podrás ver los datos del tomador, pero los mismos no serán modificables. Debés hacer scroll hacia abajo hasta encontrar los datos de **"CONTACTO"**. Este tipo de endoso permitirá modificar los datos de mail y teléfono de contacto del asegurado.

Cambio de datos del Tomador de póliza N° 000005245248

i Información Poliza origen 000005245248 Endoso origen 000006 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión **Personas** Adjuntos

Productor principal GARCIA	Fecha de inicio de vigencia 20/03/2024	
Producto Sin valor	Subproducto B002 - TOTALES	
Vigencia de contrato Cuatrimstral (2 Prgas)	Fecha de inicio de contrato 04/03/2024	
Forma de pago CBU	Número de forma de pago	
Plan comercial AUTOS/MOTOS WS	Plan de cuotas 4 Cuotas	Moneda PESOS
		Tipo de ca Tipo de c:
Nro. referencia externo 		

Cambio de datos del Tomador de póliza N° 000005245248

i Información Poliza origen 000005245248 Endoso origen 000006 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión **Personas** Adjuntos

Tomador Contacto

Tipo de documento Documento Nacional de Identidad	Número de documento	Tipo de perso Persona físic
Apellido/Razón social	Nombre	
Nacionalidad ARGENTINA	Fecha de nacimiento 3/9/1965	Sexo Masculino
Actividad/Ocupación Sin valor		
Código pago electrónico 02798542	Persona expuesta políticamente No	Es sujeto obligado No

En la solapa “PERSONAS”, debés scrollear hacia abajo hasta encontrar la sección “CONTACTOS”.

Condición de IVA IVA Consumidor Final	Condición de IIBB Contribuyente exento
Observaciones	
Contactos	
+ Nuevo contacto	
Tipo de contacto	Valor
 Email	
 Teléfono fijo	
 Teléfono celular	

Podrás utilizar el botón **“NUEVO CONTACTO”** para agregar nuevos y la cruz en rojo para eliminar datos de contacto existentes.

Nuevo contacto

Tipo de contacto

Email póliza electrónica

Valor

polizaelectronica@gmail.com

Cerrar

Grabar

Una vez definido, presiná el botón **“GRABAR”** para registrar el nuevo dato. El sistema volverá a la grilla de datos de contacto y mostrará el dato recientemente agregado:

Observaciones	
ALVEAR 557 [LOMAS DE ZAMORA - BUENOS AIRES] CP:1832	
Contactos	
+ Nuevo contacto	
Tipo de contacto	Valor
 Email	
 Teléfono fijo	
 Teléfono celular	
 Email póliza electrónica	polizaelectronica@gmail.com

Luego de modificar y agregar datos de contacto, como el resto de los endosos, se **calculará** y luego **emitirá** para obtener la pantalla con datos de emisión.



Se ha generado el número de cotización 9674651, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000007

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

No hay validaciones

Exclusión de ítem, Aumento o reducción de suma asegurada y Declaración de Cláusulas

Para poder realizar estos endosos, deberás entrar en el menú **Gestión – Pólizas/Endosos** y realizar la búsqueda de la póliza sobre la cual realizarás el endoso.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono  y seleccionar la opción **“ENDOSOS MODIFICACIONES VARIAS”**.

Fecha emisión desde



Fecha emisión hasta



Fecha fin de contrato de

Ramo

Autos

Productor

Póliza

Endoso

Sucursal B2B

Nom

Apellido/Razón Social

Tipo Documento

Consulta póliza/endoso

Consulta cobranza

Descargar póliza

Consulta de Sinistros

Generar Certificado

Consultar endosos de la póliza

Endoso cambio forma de pago

Endoso modificaciones varias

Anulación de póliza desde fecha (a prorrata)

Anulación de póliza desde inicio

Anulación de endoso desde inicio

Endoso	Motivo endoso	Último endoso	
		Vigencia desde	Vigencia hasta
0004	Modificación/Actualización Da...	20/03/2024	04/07/2024

API: 0.75 s | Respuesta sistema: 1.25 s

Al elegir la opción de endosar por modificaciones varias, el sistema te mostrará los tipos de endosos habilitados teniendo en cuenta el ramo/subramo de la póliza a endosar. En este ejemplo te mostramos una póliza de automóviles, en la que contamos con las siguientes opciones:

Nuevo endoso (Autos - 000005245771) ✕

Grupo de endoso

Modificaciones varias

Endoso

Seleccione

Seleccione

Aumento de suma asegurada

Exclusión de ítem

Modificación/Actualización Datos de Propietario

Modificación/Actualización de Datos de vehículo/s (sin Prima)

Reducción de suma asegurada

Al seleccionar un tipo de endoso, el sistema cargará las opciones de posibles causas.

Luego de seleccionada la causa, presioná **"CONTINUAR"** para que el portal abra la pantalla de carga del endoso.

Endoso exclusión de ítem:

En este caso el sistema permitirá realizar la exclusión de un ítem a través del botón **"EXCLUIR"** dentro de la solapa **"RIESGOS"**.

Exclusión de ítem de póliza N° 000000701748

Información Poliza origen 000000701748 Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Flota

Emisión Riesgos Adjuntos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca
1	NVW920	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32
2	JXA056	Vigente	C004 - TERCEROS COMPLETOS - C004		VOLKSWAGEN CAM. - IAA66
3	AD216OH	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32
4	AD266KX	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32
5	AD786AV	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32
Total: 6					

Items por página Excluido

Al presionar este botón, el sistema preguntará si confirmás su exclusión.

Excluir automóvil



¿Desea excluir el ítem seleccionado?

Confirmar

Cancelar

Si se confirma, mostrará en amarillo el ítem excluido.

Emisión

Riesgos

Adjuntos

Cálculos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año

Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca	Modelo
1	NVW920	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32	PARTNER 1.4 PRESENCE L/10 - IAA320590
2	JXA056	Vigente	C004 - TERCEROS COMPLETOS - C004		VOLKSWAGEN CAM. - IAA66	8.150 E - IAA660045
3	AD216OH	Excluido	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32	BOXER 2.2 HDI FURGON PREMIUM LH - IAA320590
4	AD266KX	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32	BOXER 2.2 HDI FURGON PREMIUM LH - IAA320590
5	AD786AV	Vigente	C016 - TERCEROS COMPLETOS - TOTAL PREMIUM - C016		PEUGEOT - IAA32	BOXER 2.2 HDI FURGON PREMIUM LH - IAA320590
Total: 6						

12

5

Items por página

Excluido

El endoso continúa como todos los implementados hasta el momento, utilizando **“VALIDAR Y CALCULAR”** y luego **“EMITIR”** hasta obtener la siguiente pantalla final con los resultados de la emisión.

Aumento de suma asegurada de póliza N° 000005245635



Se ha generado el número de cotización 9688822, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000001

Cerrar

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

Endoso de aumento o reducción de suma asegurada:

Para realizar este endoso deberás presionar el botón **“EDITAR”** sobre el ítem a modificar, dentro de la solapa riesgos.

Proceso Automático - Aumento de Suma de póliza N° 000005245635

Validar y calcular

Emitir

Información

Póliza origen 000005245635

Endoso origen 000001

Ramo Autos

Sub-ramo Autos Individual

Estado Incompleta

Emisión

Riesgos

Adjuntos

Cálculos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año

Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca	Modelo	Año	Suma asegurada	Prima pura	Prima comercial	Premio	Validaciones
Editar Ver más 1	JKM716	Vigente	FC6% - Full Car Variable Franquicia 6% - FC071	6 %	VOLKSWAGEN - IAA66	GOL TREND 1.6 5 P PK 3 I MOTION - IAA660596	2010	7.647.500,00	0,00	0,00	0,00	
								7.647.500,00	0,00	0,00	0,00	

1

5

Items por página

Excluido

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Al editar, el sistema mostrará los datos del vehículo y encontrarás que el campo **"SUMA ASEGURADA"** será el único editable pudiendo aumentar, en un endoso de aumento de suma, o reducir, en uno de reducción de suma asegurada.

Luego de modificar se deberá presionar el botón **"OK"** para que el cambio sea confirmado.

Editar automovil

Datos del vehículo		Datos del propietario		Datos adicionales	
Subproducto FC2% - Full Car Variable Franquicia 2% - FC067		Marca VOLKSWAGEN			
Modelo GOL 1.4 5 P POWER		Año 2012		Kilometraje NO ES 0KM	
Suma asegurada 5.981.800,00		Destino 1 - PARTICULAR		Carrocería Sin valor	
País ARGENTINA		Provincia CORDOBA			
Localidad CAJON DEL RIO		C. P. 5184			
Patente LOB550	Motor CNB040648	Chasis 9BWC05W4DP012986			
Cláusula ajuste 50% Ajuste	Compañía anterior Sin valor	Mantuvo cobertura No	Posee GNC No		

Ok

Tené en cuenta que el sistema realizará una validación con respecto a la suma asegurada. En el caso de un aumento de suma no permitirá modificarla por una inferior y, a su vez, en una reducción de suma no permitirá modificarla por una superior.

Aumento de suma asegurada de póliza N° 000005245635

Ocurrió un error al calcular

La suma asegurada actual del **Item 1** (1.000.000,00) no puede ser menor a la anterior (7.647.500,00).

Información Poliza origen 000005245635 Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión Riesgos Adjur

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca
1	JKM718	Vigente	FC6% - Full Car Variable Franquicia 6% - FC071	6 %	VOLKSWAGEN - IAA
Total: 1					

1 5 ítems por página Excluido

El endoso continúa como todos los implementados hasta el momento, utilizando **"VALIDAR Y CALCULAR"** y luego **"EMITIR"** hasta obtener la siguiente pantalla final con los resultados de la emisión.

Aumento de suma asegurada de póliza N° 000005245635



Se ha generado el número de cotización 9688822, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000001

Cerrar

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

Consideraciones para tener en cuenta:

Siempre que selecciones la opción de modificaciones varias para realizar un endoso y selecciones el mismo, el sistema te mostrará una barra de información resumida con los datos principales: Póliza, último endoso, Ramo y subramo, en esa barra tendrás la opción de ampliar la información abriendo la siguiente sección:

Aumento de suma asegurada de póliza N° 000005245771

Validar y calcular Emitir

Información

Empresa Meridional Seguros	Proceso de negocio Endoso	Ramo Autos	Sub-Ramo Autos Individual
Póliza de origen 000005245771	Endoso de origen 000000	Fecha inicio contrato 08/03/2024	Fecha fin contrato 08/03/2025
Productor GURPEGUI VICTOR HUGO	Fecha inicio de vigencia último endoso 08/03/2024	Fecha fin de vigencia último endoso 08/07/2024	Fecha de emisión último endoso 7/3/2024

Estado Incompleta

Emisión	Riesgos	Adjuntos	Cálculos
Productor principal GURPEGUI Producto Sin valor	Fecha de inicio de vigencia 14/07/2024	Fecha de fin de vigencia 08/07/2024	Subproducto Sin valor

En la parte inferior vas a encontrar las solapas para proceder a la carga y emisión de los endosos:

- La solapa de **emisión** permitirá modificar la fecha de vigencia del endoso, el número de propuesta u orden externa y la carga de una observación.

Emisión		Riesgos	Adjuntos	Cálculos
Productor principal GURPEGUI	Fecha de inicio de vigencia 14/07/2024	Fecha de fin de vigencia 08/07/2024		
Producto Sin valor	Subproducto Sin valor			
Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)	Fecha de inicio de contrato 08/03/2024	Fecha de fin de contrato 08/03/2025		
Forma de pago PAGO NORMAL	Número de forma de pago 40259675050100			
Plan comercial AUTOS/MOTOS WS	Plan de cuotas 1 Cuota-Contado	Moneda PESOS	Tipo de cambio Tipo de cambio vendedor	Cambio utilizado 1,0000
Nro. referencia externo				
Observaciones				

- La solapa de **riesgos** permitirá realizar la modificación de ítems de riesgos, inicialmente al seleccionarla el sistema te mostrará los ítems de riesgos vigentes y permitirá buscar y seleccionar un ítem. Una vez seleccionado, se podrá utilizar el ícono a la izquierda de la grilla para modificar los datos deseados según el tipo de endoso elegido.

Emisión

Riesgos

Adjuntos

Cálculos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año

Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca	Modelo	Año	Suma asegurada	
	1	LOB550	Vigente	FC2% - Full Car Variable Franquicia 2% - FC067	2 %	VOLKSWAGEN - IAA46	GOL 1.4 5 P POWER - IAA460653	2012	5.981.800,00
Total: 1								5.981.800,00	

1

5

Items por página

Excluido

- La solapa de **adjuntos** permitirá adjuntar cualquier documento u archivo para complementar la emisión del endoso.

El botón adjunto permitirá agregar un nuevo documento seleccionando distintos tipos de contenidos.

Nuevo adjunto

Tipo de contenido

Documento [1]

Seleccione
 WS - Archivos adjuntos [34]
Documento [1]
 E-mail/Correspondencia [14]
 Imagen [2]
 Log de Ingreso o rechazo de Webapi [86]
 Otros [16]
 Planilla [1]

Otra observación importante es que hasta que no hagas clic en el botón **"CALCULAR Y VALIDAR"** el sistema mostrará el estado **"INCOMPLETO"** en la barra superior indicando que el mismo aún no se puede emitir y que debe ser calculado y validado.

Estado Incompleta

Emisión Riesgos **Adjuntos** Cálculos

Agregar adjuntos Descargar Ver más datos Ver eliminados

ARRASTRE AQUI LOS ARCHIVOS QUE DESEA ADJUNTAR

Archivo	Tipo de contenido	Volumen	Público	Observaciones
test.pdf	Documento	231.885	☐	

Una vez que realices los cambios necesarios, deberás presionar el botón **"CALCULAR Y VALIDAR"** antes de poder emitir el movimiento. Mientras no calcule, el botón emitir se mostrará inhabilitado indicando que antes debés calcular el movimiento.

El botón calcular determina si el endoso tendrá algún costo y adicionalmente realiza todas las validaciones. Si apareciera algún control del tipo warning (autorizable o crítico), el sistema lo mostrará luego de presionar el botón calcular.

Si el sistema encuentra que surge una validación de negocio, la mostrará en la solapa **"VALIDACIONES"**. Las validaciones podrán ser de distinto tipo: solo avisos, validaciones autorizables que permitirán emitir el movimiento y enviado a suscripción u validaciones críticas que no permitirán la emisión del mismo.

Estado Presupuestada

Emisión Riesgos Adjuntos **Cálculos**

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
Warning	Validar fecha fin de vigencia contra inicio de vigencia	La fecha de fin de vigencia debe ser mayor o igual a la fecha de inicio de vigencia	

Si no surgen validaciones, luego de calcular el sistema se posicionará en la solapa cálculo mostrando el resultado del endoso a realizar. También podrás observar que al calcular el estado del movimiento cambia a **"PRESUPUESTADO"**. Adicionalmente quedará habilitado el botón **"EMITIR"**. Al presionarlo, obtendrás el número de endoso confirmado y emitido.

Aumento de suma asegurada de póliza N° 000005245635
Validar y calcular
Emitir

Información
Poliza origen 000005245635
Endoso origen 000000
Ramo Autos
Sub-ramo Autos Individual
Estado Presupuestada

Emisión	Riesgos	Adjuntos	Cálculos
Suma asegurada total \$ 20.000.000,00	Prima comisionable \$ 11.313,49	Impuesto de seguridad social \$ 64,67	Impuesto SSN \$ 77,61
Recargo Financiero \$ 1.281,82	Impuesto interno \$ 12,93	Impuesto de seguridad vial \$ 129,35	
Premio sin IVA \$ 13.219,27	Impuesto IVA inscripto \$ 2.716,29	Impuesto IVA no inscripto \$ 0,00	Impuesto sellados \$ 191,23
Percepción IVA \$ 0,00	Impuesto IIBB \$ 0,00	Premio \$ 16.126,79	Valor de cuota \$ 16.126,79

Al hacer clic en el botón emitir, el sistema intentará la emisión online. En este caso pueden suceder 3 cosas:

- 1) **Puede aparecer una regla crítica que evite la emisión.** En este caso el sistema no registrará la cotización. Si no podés corregir la situación, te dará la opción de cargar una propuesta para el endoso a través de un link.
- 2) **Puede aparecer una regla suscribible.** En este caso el sistema generará la cotización quedando en estado **'en autorización'** y mostrando el área donde ha quedado asignada dicha cotización para su aprobación y no generará aún el endoso de manera automática.
- 3) **Si no aparecen validaciones o solo aparecen reglas del tipo warning,** se creará la cotización y se emitirá el endoso quedando ya en firme con número de endoso.

Endosos de declaración de cláusulas:

Como parte de los endosos de modificaciones varias, en el ramo Accidentes Personales, se agrega la opción de realizar este tipo de endoso que permite incluir las cláusulas de No repetición, No anulación y Beneficiarios.

Para poder realizar estos endosos, deberás entrar en el menú **Gestión – Pólizas/Endosos** y realizar la búsqueda de la póliza sobre la cual realizarás el endoso.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono  y seleccionar la opción **"ENDOSOS MODIFICACIONES VARIAS"**.

Nuevo endoso (Accidentes Personales - 000009175469) ✕

Grupo de endoso

Modificaciones varias

Endoso

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios)

Causa *

Declara Clausula (CNR, CNA o Beneficiarios)

Cerrar

Continuar

Al hacer clic en continuar, el sistema abrirá la pantalla de carga y emisión del endoso.

La solapa de emisión te permitirá modificar la fecha de inicio de vigencia, el número de orden externa y una observación, similar a otros endosos.

Verás una nueva solapa de anexos y cláusulas.



La solapa de anexos y cláusulas mostrará por un lado todas las cláusulas actuales incluidas en la póliza, y una sección de **"A INCLUIR"** donde se muestran 3 posibles cláusulas:

- No repetición
- No anulación
- Beneficiarios

Si la póliza ya tiene alguna de estas incluidas el sistema, la mostrará con el check de incluida. Si no está incluida, permitirá incluirla.

Al incluir una de estas cláusulas el sistema mostrará y permitirá cargar el texto variable en la solapa **"DATOS A COMPLETAR"** que luego será reemplazado en el texto final y lo podrás visualizar en la solapa **"TEXTO"**.

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios) de póliza N° 000009175469

Validar y calcular Emitir

Información Poliza origen 000009175469 Endoso origen 000002 Ramo Accidentes Personales Sub-ramo AP Grupo

Estado Presupuestada

Emisión Anexos y cláusulas Adjuntos Cálculos

A incluir

- CLÁUSULAS ADICIONALES ESPECÍFICAS
 - ☒ CLÁUSULA DE NO REPETICIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE NO ANULACIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE BENEFICIARIO

Datos a completar

Dato	Valor
No repetición	

Utilizando el ícono de modificación señalado en amarillo en la imagen podrás ingresar a la carga del valor. El mismo se podrá ingresar en línea continua o utilizando bajadas de línea como muestra la siguiente imagen:

Asignación de valor de variable [No repetición]

Empresa 1
Empresa 2
Empresa 3
Empresa 4
Empresa 5

49/4000

Cancelar Confirmar

Al confirmar verás el valor informado.

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios) de póliza N° 000009175469

Validar y calcular Emitir

Información Poliza origen 000009175469 Endoso origen 000002 Ramo Accidentes Personales Sub-ramo AP Grupo

Emisión Anexos y cláusulas Adjuntos

A incluir

- CLÁUSULAS ADICIONALES ESPECÍFICAS
 - ☒ CLÁUSULA DE NO REPETICIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE NO ANULACIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE BENEFICIARIO

Datos a completar

Dato	Valor
No repetición	Empresa 1 Empresa 2 Empresa 3 Empresa 4 Empresa 5

En la solapa "TEXTO" verás el valor informado en el texto final.

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios) de póliza N° 000009175469

Validar y calcular

Información Poliza origen 000009175469 Endoso origen 000002 Ramo Accidentes Personales Sub-ramo AP Grupo

Emisión Anexos y cláusulas Adjuntos Cálculo

A incluir

- CLAUSULAS ADICIONALES ESPECIFICAS
 - ☒ CLÁUSULA DE NO REPETICION
 - ☐ CLÁUSULA DE NO ANULACIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE BENEFICIARIO

Actuales

- CONDICIONES PARTICULARES
 - AP-ENDOSO DE REHABILITACION
 - PAISES EXCLUIDOS
- ANEXO I - ACCIDENTES PERSONALES

Datos a completar

Texto

Esta aseguradora renuncia en forma expresa a iniciar toda acción de repetición o de regreso contra (1), sus funcionarios, empleados u obreros, en cualquier forma jurídica, con motivo de las prestaciones dinerarias que se vea obligada a pagar a personal alcanzado por la cobertura de esta póliza la cual se encuentra contratada por (2), por los accidentes sufridos de los trabajos realizados en (1) o durante el trayecto entre el domicilio del trabajador y su lugar de trabajo.

1) Empresa que solicita la cláusula: Empresa 1
 Empresa 2
 Empresa 3
 Empresa 4
 Empresa 5

2) Titular de la póliza.

De la misma manera, se realizará el mismo procedimiento con las otras variables, pudiendo definir una, todas o un subconjunto de las variables posibles.

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios) de póliza N° 000009175469

Validar y calcular

Información Poliza origen 000009175469 Endoso origen 000002 Ramo Accidentes Personales Sub-ramo AP Grupo

Emisión Anexos y cláusulas Adjuntos Cálculo

A incluir

- CLAUSULAS ADICIONALES ESPECIFICAS
 - ☒ CLÁUSULA DE NO REPETICION
 - ☐ CLÁUSULA DE NO ANULACIÓN
 - ☐ CLÁUSULA DE BENEFICIARIO

Actuales

- CONDICIONES PARTICULARES
 - AP-ENDOSO DE REHABILITACION
 - PAISES EXCLUIDOS
- ANEXO I - ACCIDENTES PERSONALES

Datos a completar

Texto

Esta aseguradora renuncia en forma expresa a iniciar toda acción de repetición o de regreso contra (1), sus funcionarios, empleados u obreros, en cualquier forma jurídica, con motivo de las prestaciones dinerarias que se vea obligada a pagar a personal alcanzado por la cobertura de esta póliza la cual se encuentra contratada por (2), por los accidentes sufridos de los trabajos realizados en (1) o durante el trayecto entre el domicilio del trabajador y su lugar de trabajo.

1) Empresa que solicita la cláusula: Empresa 1
 Empresa 2
 Empresa 3
 Empresa 4
 Empresa 5

2) Titular de la póliza.

Como en los demás tipos de endosos, debés presionar el botón “VALIDAR Y CALCULAR” y posteriormente “EMITIR”.

Declaración de Clausulas (No Repetición, No Anulación y Beneficiarios) de póliza N° 000009175469 Validar y calcular

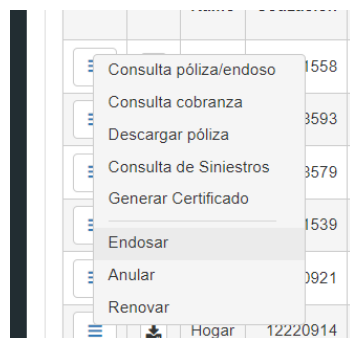
Información Póliza origen 000009175469 Endoso origen 000002 Ramo Accidentes Personales Sub-ramo AP Grupo

Emisión	Anexos y cláusulas	Adjuntos	Estados
Suma asegurada total \$ 5.500.000,00	Prima comisionable \$ 0,00	Impuesto de seguridad social \$ 0,00	Impuesto SSN \$ 0,00
Recargo Financiero \$ 0,00	Impuesto interno \$ 0,00	Impuesto de seguridad vial N/A	
Premio sin IVA \$ 0,00	Impuesto IVA inscripto \$ 0,00	Impuesto IVA no inscripto \$ 0,00	Impuesto sellados \$ 0,00
Percepción IVA \$ 0,00	Impuesto IIBB \$ 0,00	Premio \$ 0,00	Valor de cuota \$ 0,00

Una vez emitido el endoso, podrás comprobar que se ha impactado descargando el pdf del endoso, donde podrás visualizar las cláusulas agregadas.

Endoso de declaración de cláusula: Subrogación (Auto)

Para generar este endoso debemos ingresar al menú de consulta desde la póliza y seleccionar la opción **"Endosar"**.



Luego, en **"Grupo de endoso"**, seleccionar **"Modificaciones Varias"** y en **"Endoso"** optar por **"Declaración cláusulas"**.

Emisión

Anexos y cláusulas

Adjuntos

Cálculos

A modificar

CONDICIONES ADICIONALES

☒ Renuncia a la Subrogación (vehículos)
 ☒ Asegurados adicionales cuando se presta servicio (vehículos)
 ☒ Notificación previa de la falta de pago del premio (vehículos)

Otros anexos y cláusulas

Renuncia a la Subrogación (vehículos) [CA-CO 13.1]

Datos a completar

Dato

Valor

subrogacion Autos

Texto

subrogacion Autos

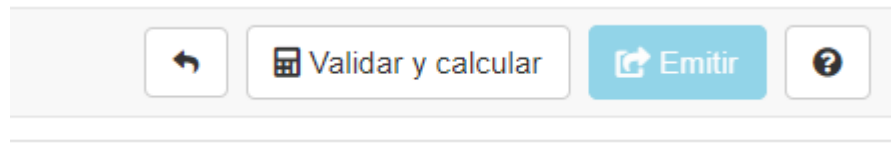
0/4000

Cancelar

Confirmar

Luego, deberás hacer clic en **“Confirmar”**.

Como con todos los endosos, luego de realizar los cambios se debe hacer clic en el botón **“Validar y calcular”** y, luego, **“Emitir”**.



Endoso de modificación/actualización de domicilio de riesgo (Hogar e Integrales)

Este endoso permite realizar la modificación de los datos del domicilio de riesgo y tomador, de uno o más ítems dentro de una póliza de hogar o integrales.

Para generar el endoso debemos ingresar al menú de consulta desde la póliza y seleccionar la opción **“Endosar”**.

Luego, en **“Grupo de endoso”** seleccionar **“Modificaciones Varias”** y en **“Endoso”** optar por **“Modifica domicilio de riesgo”**.

A continuación, nos tenemos que dirigir a la solapa **“Riesgos”**, ubicar el ítem requerido y hacer clic sobre el ícono de la casa que representa los datos principales del ítem:

Descripción / Estado / SubProducto									
Item	Estado	Descripción	Subproducto	Suma asegurada total	Prima pura	Prima comercial	Premio	Validación	
1	Vigente			\$ 37.812.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		
Total: 1				\$ 37.812.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		

Ya dentro de esta opción podremos modificar los datos del domicilio de riesgo: Provincia, localidad, calle, altura, departamento, piso y código postal. Adicionalmente, permitirá modificar uso y tipo del bien, esto se debe a que, por ejemplo, puede cambiar de un departamento a una casa o viceversa según el nuevo domicilio definido.

Editar inmueble -

Datos del inmueble

Subproducto: HP ABIERTO - HP_100

País: ARGENTINA

Provincia: MISIONES

Localidad: MIO - MISIONES

C. P.: 11536

Calle:

Altura:

Piso:

Departamento:

Uso bien asegurado: PARTICULAR - OCUPACION PERMANENTE

Tipo bien asegurado: Seleccione

Actividad: Sin valor

Categoría: Sin valor

Cantidad ascensores: Sin valor

Cantidad calderas: Sin valor

Categoría inmuebles: Sin valor

Mts. cuadrados:

Compañía seguro anterior: Sin valor

Mantuvo cobertura: No

Descuento: Sin valor

Observaciones: Sin valor

OK

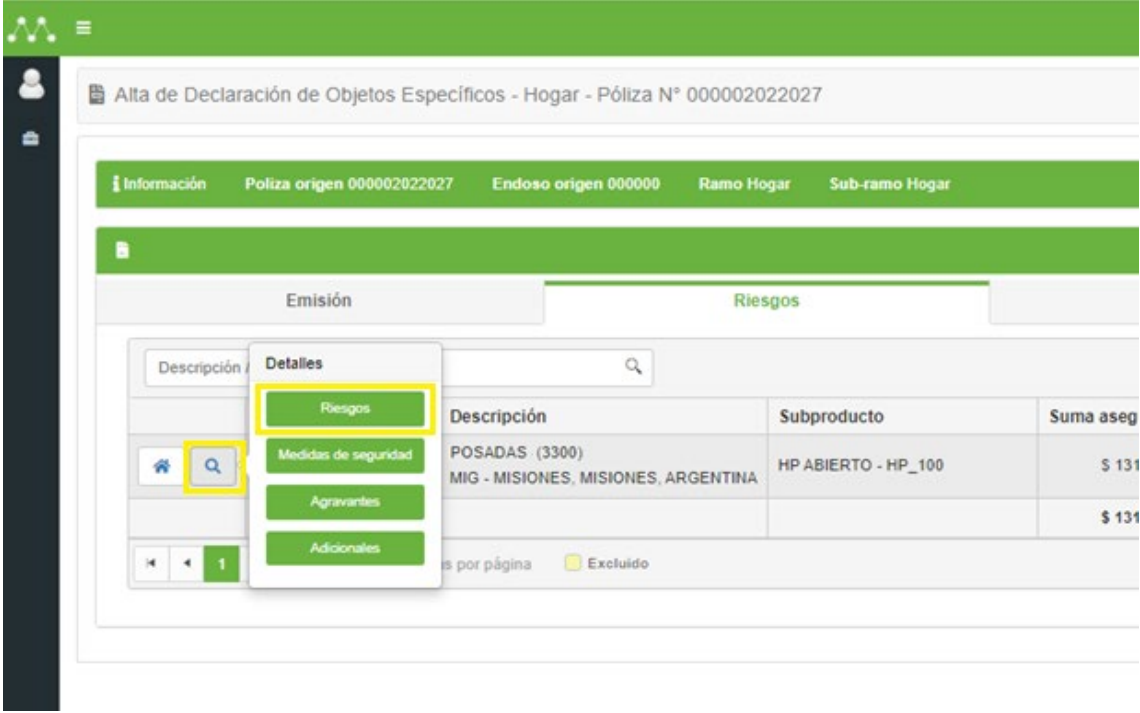
Una vez modificados los datos, se confirman con el botón **“OK”**. De la misma manera, podrás modificar otros ítems de la póliza. Tené en cuenta que un cambio de uso y tipo de inmueble podría generar un costo en el endoso.

Endoso de declaración de objetos específicos (Hogar)

El sistema permitirá realizar la **inclusión de nuevos objetos específicos** habilitados para el producto.

Para generar el endoso debemos ingresar al menú de consulta desde la póliza y seleccionar la opción **“Endosar”**. Luego, en **“Grupo de endoso”** seleccionar **“Modificaciones Varias”** y en **“Endoso”** optar por **“Declaración de Objetos Específicos”**.

Para realizar este endoso nos tenemos que dirigir a la solapa **“Riesgos”**, ubicar el ítem requerido y presionar el ícono de la lupa para abrir los detalles. Luego, seleccionar el botón **“Riesgos”**.



Alta de Declaración de Objetos Específicos - Hogar - Póliza N° 000002022027

Información Poliza origen 000002022027 Endoso origen 000000 Ramo Hogar Sub-ramo Hogar

Emisión Riesgos

Descripción Detalles

Riesgos

Medidas de seguridad

Agravantes

Adicionales

Descripción	Subproducto	Suma aseg
POSADAS (3300) MIG - MISIONES, MISIONES, ARGENTINA	HP ABIERTO - HP_100	\$ 131
		\$ 131

1 por página Excluido

Una vez dentro de los riesgos, el sistema permitirá incluir objetos específicos en riesgos habilitados a tal efecto. Para realizar la inclusión, se deberá hacer clic en el ícono sobre el riesgo deseado.

Riesgo	Suma asegurada	Suma asegurada tope	Tasa final	Prima	Franchicia	Detalle
OBJETO ESPECIFICO ROBO E INCENDIO EN DOMICILIO (1544)	\$ 1.433.800,00		29,8520	\$ 0,00		
Total:	\$ 1.433.800,00			\$ 0,00		

Ok

Al hacer clic en el ícono tendremos la posibilidad de dar de alta un nuevo objeto específico. No podremos realizar modificaciones ni eliminar objetos existentes. Solo podremos modificar o eliminar los que hayamos dado de alta en el presente endoso.



Específicos

+ Nuevo

Específico	Descripción	Número serie	Suma asegurada
			\$ 0,00

No hay registros

Cerrar

Nuevo específico

Específico * NOTEBOOK	Número serie AC3456GHLJ
Descripción * DELL INSPIRION 5600	Suma asegurada * 1.000.000,00

Es importante tener en cuenta que **la sumatoria de sumas aseguradas de los objetos específicos debe ser igual a la suma asegurada total reflejada**, respetando la suma asegurada original.

Al grabar el objeto específico quedará registrado en el riesgo, pudiendo dar de alta más objetos en el mismo riesgo o en otro riesgo disponible.

Una vez cargados los objetos específicos deseados, debemos presionar el botón **“Validar y calcular”**.

La solapa **“Adjuntos”** permitirá adjuntar cualquier documento o archivo con el cual el productor quiera complementar la emisión del endoso.

Información Poliza origen 0009926202027 Endoso origen 000000 Remo Hagar Sub-remo Hagar Estado Incompleta

Emisión	Riesgos	Adjuntos	Cálculos										
Agregar adjuntos Descargar Ver más datos Ver eliminados ARRASTRE AQUÍ LOS ARCHIVOS QUE DESIJA ADJUNTAR <table><thead><tr><th>Archivo</th><th>Tipo de contenido</th><th>Volumen</th><th>Público</th><th>Observaciones</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="5">No se encuentran archivos adjuntos</td></tr></tbody></table> Items por página: 25 No hay registros.				Archivo	Tipo de contenido	Volumen	Público	Observaciones	No se encuentran archivos adjuntos				
Archivo	Tipo de contenido	Volumen	Público	Observaciones									
No se encuentran archivos adjuntos													

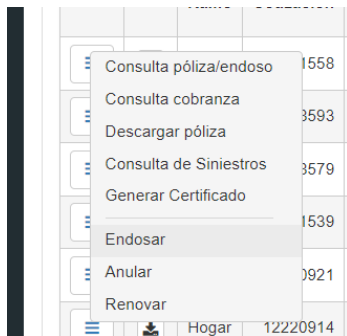
El botón **"Agregar adjuntos"** permitirá agregar un nuevo documento permitiendo seleccionar distintos tipos de contenidos.

Es importante aclarar que mientras el movimiento no se calcule el sistema mostrará el estado **"Incompleto"** en la barra superior, indicando que el mismo aún no se puede emitir y que debe ser calculado y validado.

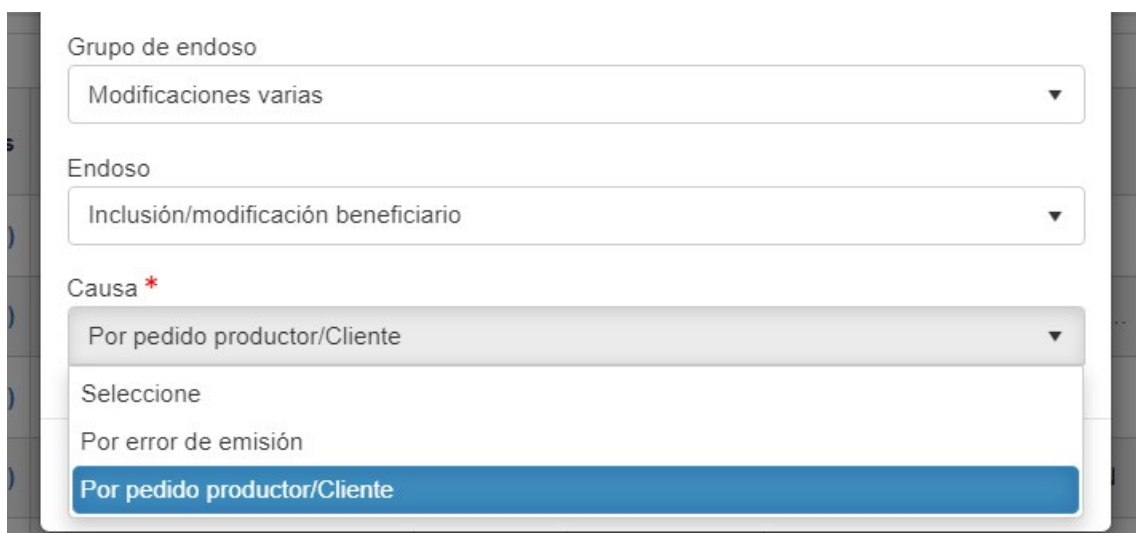
Endoso de declaración de beneficiarios (Hogar)

El sistema permitirá realizar la **inclusión, modificación y eliminación de beneficiarios** en los riesgos que impliquen detalles de beneficiarios, por ejemplo, incendio edificio.

Para generar el endoso debemos ingresar al menú de consulta desde la póliza y seleccionar la opción **“Endosar”**.



Luego, en **“Grupo de endoso”** seleccionar **“Modificaciones Varias”** y en **“Endoso”** optar por **“Inclusión/modificación beneficiario”**.



Para realizar este endoso nos tendremos que dirigir a la solapa **“Riesgos”** y seleccionar la lupa para ingresar a los riesgos del ítem que se quiere endosar. Una vez allí, se deberá seleccionar la opción **“Riesgos”**.

Emisión		Riesgos		Adjuntos		Cálculos	
Descripción </							

Ya dentro de la grilla de riesgos aparecerán habilitados en la columna **“Detalle”** aquellos riesgos que tienen que ver con beneficiarios y que tienen suma asegurada estipulada. En la imagen vemos un ejemplo, donde figura Incendio Edificio con suma asegurada, por ende, en detalle tenemos la posibilidad de hacer clic en la lupa de beneficiarios.

Riesgo	Suma asegurada	Suma asegurada tope	Tasa final	Prima	Franquicia	Detalle
INCENDIO EDIFICIO A PRIMER RIESGO [1169]	\$ 24.696.000,00	\$ 600.000.000,00	0,4608	\$ 0,00		 (1)
ADICIONAL HVCT INC. EDIFICIO [1152]	\$ 24.696.000,00		0,1200	\$ 0,00		
ADICIONAL GRANIZO INC. EDIFICIO [1151]			0,0000	\$ 0,00		
ADICIONAL TERREMOTO SAN JUAN/MENDOZA INC. EDIFICIO [1153]			0,0000	\$ 0,00		
ADICIONAL TERREMOTO RESTO DEL PAIS INC. EDIFICIO [1154]			0,0000	\$ 0,00		
INCENDIO CONTENIDO [1145]	\$ 4.939.200,00	\$ 150.000.000,00	0,7464	\$ 0,00		
ADICIONAL HVCT INC. CONTENIDO [1156]	\$ 4.939.200,00		0,0648	\$ 0,00		
ADICIONAL GRANIZO INC. CONTENIDO [1155]			0,0000	\$ 0,00		
Total:	\$ 67.447.200,00			\$ 0,00		

Al acceder, veremos la grilla de beneficiarios de ese riesgo, con la posibilidad de agregar uno nuevo a través del botón **“Nuevo”**.

+ Nuevo						
	Tipo documento	Número documento	Sexo	Apellido/Razón social	Nombre	Fecha de nacimiento
No hay registros						

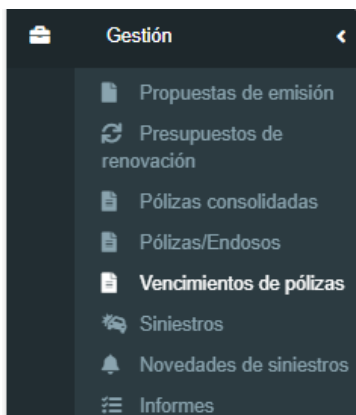
Una vez confirmado podremos visualizarlo y también tendremos la opción de modificar o eliminar.

+ Nuevo						
	Tipo documento	Número documento	Sexo	Apellido/Razón social	Nombre	Fecha de nacimiento
 	Documento Nacional de Identidad	34122345	Masculino	perez	juan	

Se pueden agregar, modificar o eliminar beneficiarios **en cualquier riesgo que implique beneficiarios y que tengan sumas aseguradas estipuladas.**

VENCIMIENTO DE PÓLIZAS

Se trata de una nueva manera de obtener el reporte de vencimientos de pólizas. Deberás ingresar desde el punto **Gestión- Vencimiento de pólizas**.



Se agregan nuevos filtros para **visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación**. Este nuevo check permite visualizar o no visualizar estos casos. En el caso de visualizarlos, los mismos serán mostrados en color naranja.

Consulta de vencimiento de pólizas

[Buscar](#) [Ocultar filtros](#) [Columnas](#) [Vistas](#) [Exportar](#)

Filtros

Pólizas a renovar con vencimiento entre: 01/02/2024 y 31/03/2024

Visualizar pólizas ya renovadas: ☐ No ☒ Sí

Visualizar pólizas anuladas: ☐ No ☒ Sí

Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación: ☒ Sí ☐ No

Ramo: Todos

Productor: Ingrese nombre del productor

Póliza: Endoso: Sucursal B26: Nro. Orden B26:

Nombre: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Documento: Patente:

Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso	Contrato desde	Contrato hasta	Ver	
Hogar	8051200	909001886121	000001	Proceso Automático - Aument...			REY, MARIA LUJAN	DNI 28452553	14/10/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Accidentes Personales	4740012	912009137803	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Accidentes Personales	4740028	912009137805	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Autos	7886266	904010228905	000002	Refacturacion			KANDEL, HECTOR ANIBAL	DNI 11410906	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve

Este color de visualización se agrega al gris en los casos de ver las anulados y celeste en el caso de visualizar las ya renovadas.

Consulta de vencimiento de pólizas

[Buscar](#) [Ocultar filtros](#) [Columnas](#) [Vistas](#) [Exportar](#)

Filtros

Pólizas a renovar con vencimiento entre: 01/02/2024 y 31/03/2024

Visualizar pólizas ya renovadas: ☒ Sí ☐ No

Visualizar pólizas anuladas: ☐ No ☒ Sí

Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación: ☐ No ☒ Sí

Ramo: Todos

Productor: Ingrese nombre del productor

Póliza: Endoso: Sucursal B26: Nro. Orden B26:

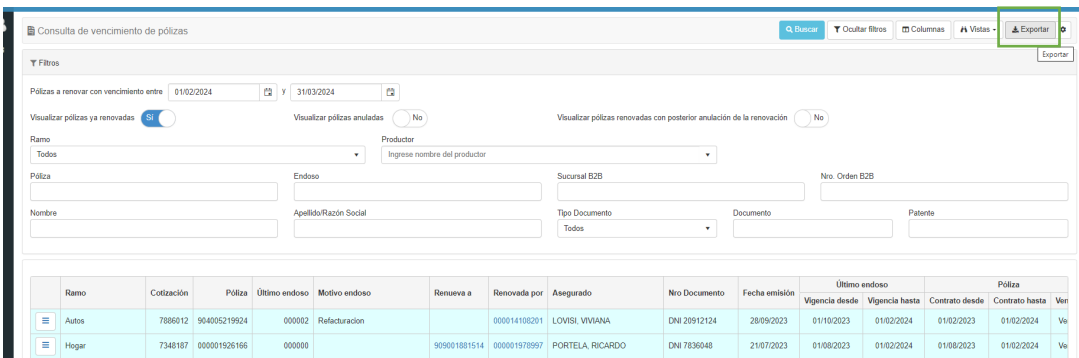
Nombre: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Documento: Patente:

Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso	Contrato desde	Contrato hasta	Ver	
Autos	7886012	904005219924	000002	Refacturacion		000014108291	LOVISI, VIVIANA	DNI 26912124	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Hogar	7348187	000001526166	000000		909001881514	000001978997	PORTELA, RICARDO	DNI 7836048	21/07/2023	01/08/2023	01/02/2024	01/08/2023	01/02/2024	Ve
Autos	7886330	904010228919	000002	Refacturacion		000014108080	ZURBETTE, PATRICIA ELVIRA	DNI 16581639	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Accidentes Personales	4740012	912009137803	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve

☒ Anulada ☒ Renovada ☒ Renovada con posterior anulación

Por tanto, podrás utilizar los diferentes filtros y ahora también los distintos **checks** para mejorar los resultados del informe.

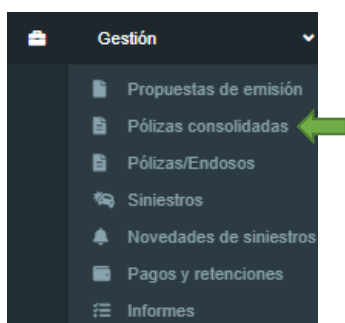
También podrás obtener el mismo en formato Excel, presionando el botón **“EXPORTAR”**.



Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso Vigencia desde	Vigencia hasta	Contrato desde	Contrato hasta	Ver
Autos	7886012	904005219924	000002	Refacturación		000014100201	LOVISI, VIVIANA	DNI 20912124	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ver
Hogar	7348187	000001526166	000000		909001881514	000001578997	PORTELA, RICARDO	DNI 7836048	21/07/2023	01/08/2023	01/02/2024	01/08/2023	01/02/2024	Ver

PÓLIZAS CONSOLIDADAS

En esta opción podés acceder a la misma información que en **“PÓLIZAS/ENDOSOS”**, pero solamente traerá el ultimo endoso vigente, no podés observar toda la vida de una póliza.



SINIESTROS

Este punto corresponde al portal de siniestros que ya venías utilizando. Podés consultar el manual haciendo [clíc acá](#).

PAGOS Y RETENCIONES

En este punto podrás consultar los **Pagos y las Retenciones**, para ello deberás aplicar los diferentes filtros:

“FECHA DE PAGO DESDE” y **“FECHA DE PAGO HASTA”** y seleccionar el código de productor. Estos son los datos obligatorios para poder realizar la búsqueda.

Consulta de pagos y retenciones Ocultar filtros Refrescar Exportar

Filtros

Fecha Pago desde * Fecha Pago hasta * Productor *

Número orden de pago desde Número orden de pago hasta

Nro. Orden de Pago	Productor	Cuit	Fecha emisión	Moneda	Importe	Estado	Cotización
0							

La búsqueda del productor se puede realizar colocando el n° de código o también se puede filtrar poniendo las primeras letras del nombre del Código.

Una vez completos los filtros obligatorios, presioná el botón “REFRESCAR” o presioná enter para comenzar la búsqueda.

Consulta de pagos y retenciones Ocultar filtros Refrescar Exportar

Filtros

Fecha Pago desde * Fecha Pago hasta * Productor *

Número orden de pago desde Número orden de pago hasta

Nro. Orden de Pago	Productor	Cuit	Fecha emisión	Moneda	Importe	Estado	Cotización
318	XXXXXXX	xx-xxxxxxx-x	13/02/2023	PESO ARGENTINO	2.828,94	Autorizada	1

Para poder visualizar la orden de pago tenés que hacer clic sobre la lupa.

Nro. Orden de Pago

318

Ver Orden de Pago

Allí se abrirá una nueva pestaña con la orden de pago y podrás descargarla como PDF.

En la orden de pago verás detallado cuáles son los comprobantes cancelados mediante dicha orden, la forma en la cual se realizó el pago y el detalle de retenciones y certificados.

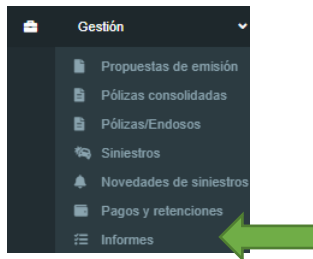
INFORMES

Es esta solapa vas a poder realizar la consulta de diferentes informes tanto los de **Libros rubricados de operaciones y cobranzas**, como **Reporte de comisiones brutas**, **cartera emitida**, **propuestas de emisión** y ahora también el **pendiente por productor (deudores por premio)**.

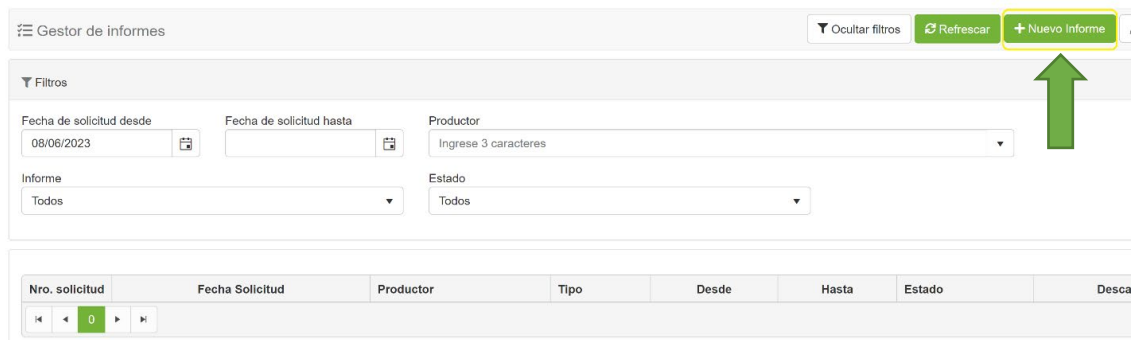
El portal agenda un pedido de generación de estos reportes y en forma desatendida el sistema avisa la resolución del mismo de 2 formas:

- Mostrando que el reporte está listo para descargarse en el gestor de reportes
- Enviando un mail a la casilla indicada cuando se haya generado

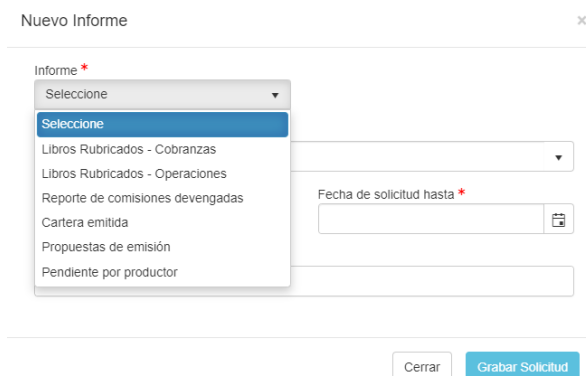
Para poder ingresar a la opción de reportes debés seleccionar el menú gestión y luego “INFORMES”



Una vez que ingresaste, tendrás que ir al botón “NUEVO INFORME”



Encontrarás una nueva pantalla para solicitar un informe, y deberás cargar la siguiente solicitud de datos según el informe solicitado:



- **Productor**, seleccioná el productor del que se quiere obtener el reporte
- **Fecha de solicitud desde y hasta**, que dependiendo el informe tendrá distintos significados
 - Para el reporte de comisiones, la fecha de aplicación
 - Para libro rubricado de operaciones, la fecha de emisión
 - Para libro rubricado de cobranzas, la fecha de pago
- **Informe deseado**
- **Casilla de mail a notificar**, indicá el mail en donde querés recibir el informe que estás generando.

Nuevo Informe

Productor *

Fecha de solicitud desde *

01/05/2023

Fecha de solicitud hasta *

31/05/2023

Informe *

Reporte de comisiones brutas

Mail Notificación *

ejemplo@gmail.com

Grabar Solicitud

Una vez que hayas completado todos los datos, deberás apretar el botón “GRABAR SOLICITUD”

Grabar Solicitud

El reporte queda agendado para su resolución inmediata, mostrando el estado “PENDIENTE”.

Gestor de informes

Ocultar filtros

Refrescar

+ Nuevo Informe

Exportar

Filtros

Fecha de solicitud desde

13/06/2023

Fecha de solicitud hasta

Productor

Ingrese 3 caracteres

Informe

Todos

Estado

Todos

Nro. solicitud	Fecha Solicitud	Productor	Tipo	Desde	Hasta	Estado	Descargar
1720	13/06/2023	MUNOZ, MARIANO JAVIER - (15140)	Portal de Productores - Comisiones	01/05/2023	31/05/2023	Pendiente	

1

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

El reporte estará disponible cuando recibas el correo electrónico con el reporte adjunto, en formato Excel, o cuando entrando al mismo, desde el gestor de reportes, te muestre que ya ha sido generado y te permita descargarlo.

Gestor de informes

Ocultar filtros

Refrescar

+ Nuevo Informe

Exportar

Filtros

Fecha de solicitud desde

13/06/2023

Fecha de solicitud hasta

Productor

Ingrese 3 caracteres

Informe

Todos

Estado

Todos

Nro. solicitud	Fecha Solicitud	Productor	Tipo	Desde	Hasta	Estado	Descargar
1720	13/06/2023		Portal de Productores - Comisiones	01/05/2023	31/05/2023	Enviado	

1

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Portal de Productores - Comisiones - Emisión Para presentación final - Solicitud #3588



Se completó con éxito la generación del reporte Portal de Productores - Comisiones:

- Empresa: Meridional Seguros
- Tipo de Emisión: Para presentación final
- Fecha Desde: 01/03/2023
- Fecha Hasta: 30/04/2023
- Productor Id: 9010
- Fecha de procesamiento:

Solicitado por:

Este mail es enviado automáticamente. Por favor, no lo responda.

Consideraciones del nuevo informe Pendiente por Productor:

- El reporte se puede generar código por código, o para todos los códigos de productor asociados al usuario que se loguea al portal.
- El campo **“FECHA DE SOLICITUD HASTA”** tiene las siguientes funcionalidades:
 1. Divide la deuda a mostrar en, deuda vencida o deuda a vencer, en base a la fecha que allí se coloque. Por ejemplo, si se pone el día de la fecha, todas las cuotas con deuda y vencimiento de ayer hacia atrás se mostrarán en la sección de deuda vencida y las cuotas con fecha del día y hacia adelante en la sección de deuda a vencer.
 2. El reporte solo muestra deuda a vencer con 15 días hacia adelante de la fecha que se solicite, si se requiere ver vencimientos más a futuro se puede colocar una fecha posterior.
- La estructura del reporte es muy similar al que estaban acostumbrados recibir hace algunos meses por mail, todas las semanas.

