



Meridional
SEGUROS

una compañía FAIRFAX

75 AÑOS

Una historia de evolución y compromiso.



TIEMPO FUNDACIONAL

HABÍA UNA VEZ...

Meridional fue fundada en 1948 por el Dr. Enrique Gruber,

por mandato de Cornelius Vander Starr (fundador de AIG).

El 25 de febrero de 1949 recibió autorización para operar en seguros por parte de la SSN.

QUIÉN FUE ENRIQUE GRUBER?

Conocé algunos datos curiosos sobre el fundador de Meridional!

- Nació en Polonia.
- Fue soldado de su país en la Primera Guerra Mundial.
- Tuvo una gran trayectoria laboral antes de haber fundado Meridional: se desempeñó en ministerios de Polonia (Seguros, entre otros) y ocupó importantes puestos en derecho, industria y finanzas.
- Apasionado por las flores y la música, llevó estas devociones al entorno laboral con iniciativas muy novedosas para la época: rediseñó las oficinas con una terraza con jardín que podía verse desde los escritorios de los empleados y patrocinó conciertos musicales.
- Estuvo ligado a Meridional hasta su fallecimiento en 1973.



1948

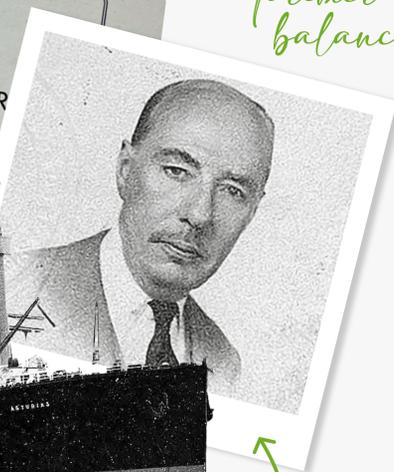
Acta fundacional

de transcribe a continuación los estatutos aprobados por el Poder Ejecutivo de la Nación por Decreto No. 38.763 del 20 de diciembre de 1948 e inscriptos en el Registro Público de Comercio el 8 de febrero de 1949 bajo el al folio 392 de libro 48 tomo A en el Registro Nacional y en el Registro de Seguros de la Superintendencia de Seguros de la Nación bajo el No. 247 fecha 25 de febrero 1949

La MERIDIONAL
COMPAÑIA ARGENTINA DE SEGUROS S. A.

MEMORIA
Y
BALANCE GENERAL
Correspondientes al Primer Ejercicio terminado el 30 de Junio de 1949

Primer balance



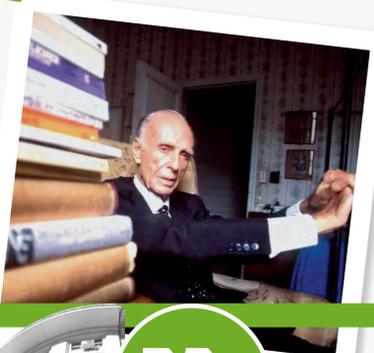
Dr. Adolfo Bioy

El presidente del Directorio fue el **Dr. Adolfo Bioy**. Tras su fallecimiento, el afamado escritor **Adolfo Bioy Casares** (su hijo), continuó como accionista durante muchos años. En ese entonces se operaba a través de acciones de personas humanas. Años más tarde se hizo la transferencia de acciones a AIG.

1949

Meridional operaba exclusivamente en los ramos de Seguros Marítimos e Incendio, el primer domicilio fue en **Av. Roque Saenz Peña 648 - CABA.**

El primer logotipo de Meridional era muy diferente al que conocemos hoy.



La MERIDIONAL
COMPAÑIA ARGENTINA DE SEGUROS S. A.

DÉCADA DEL '50

EXPANSIÓN

Meridional ya era una compañía consolidada en seguros corporativos de Incendio y Transportes.

A lo largo de esta década, expandió su presencia en diversos ramos: Autos, Cristales y Robo, Accidentes del Trabajo, Vida, Accidentes Personales y Riesgos Varios.

Al estar focalizada en seguros de mucha prima, pero poco volumen, **la compañía tenía unos 30 empleados que seguían trabajando en aquella primera oficina de Diagonal Norte 648.**

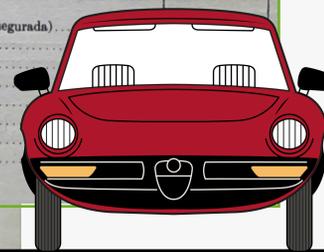


MEMORIA

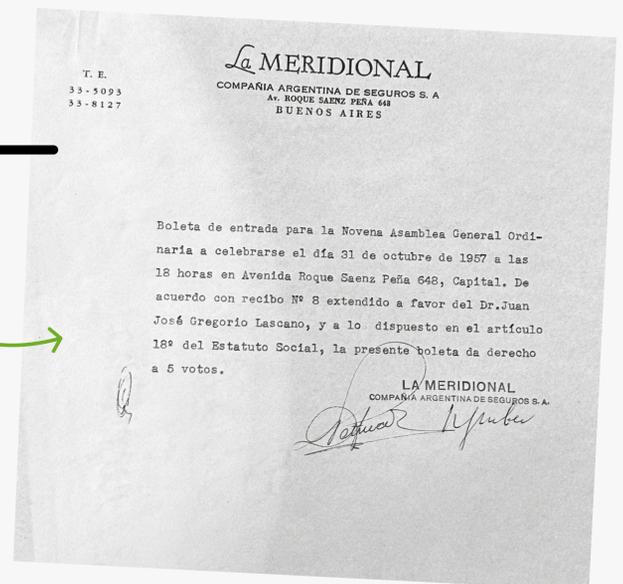
SECCION AUTOMOVILES:

Siniestros pagados (menos porción reasegurada)	
Reserva para siniestros pendientes	
Anulaciones	
Reaseguros cedidos	
Reserva riesgos en curso	
Gastos de explotación	
Amortizaciones	
Reserva deudores por premios	

Socios Corporativos	1.020,00
Socios Cristales	4.473,00
Socios Robo	2.458.733,81
	8.039.155,18



Memoria 1951 donde aparece Autos por primera vez



Boleta de ingreso a la asamblea de accionistas 1957

Se continuaba operando con acciones de personas físicas en representación de AIG.

Esto siguió hasta que en los '90 se cedieron las acciones al grupo.

En Riesgos Varios se cubrían bienes como ascensores y montacargas, carros, alhajas y pieles

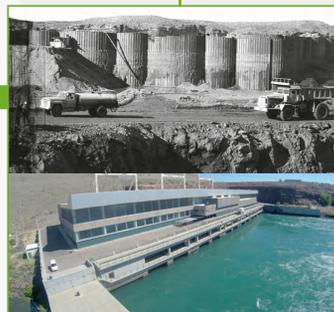


DÉCADA DEL '60

INNOVACIÓN

Apareció la sección Hospitalización, donde la compañía demostró una vez más su espíritu creativo focalizado en el cliente, con coberturas como la de Cirugía, Internación, Maternidad y Polio.

Además, se incorporaron productos corporativos Claims Made, como Todo Riesgo Construcción y Montaje, Calderas y Maquinarias. Sabías que Meridional aseguró importantes proyectos de infraestructura del país, como la represa de El Chocón?



Represa de El Chocón

La Jefa del Departamento de Transporte era Myriam Niemtsoff, una figura de Meridional que fue varias veces destacada globalmente como pionera del liderazgo femenino.

Su valentía y determinación abrieron camino para muchas mujeres en la industria.

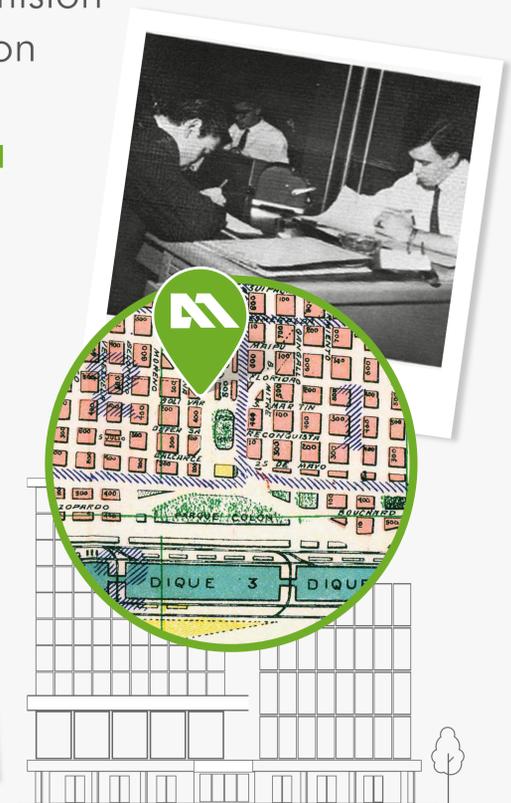


Myriam Niemtsoff

La intermediación a través de **Productores Asesores** de Seguros se expandía cada vez más.

A nivel tecnológico, la emisión de pólizas se realizaba con máquinas de escribir.

Además, se contaba con calculadoras Olivetti Tetractys.



Para finales de la década, Meridional continuaba creciendo y ya tenía cerca de 100 empleados. La compañía operaba para entonces en una nueva oficina de **Av. Julio A. Roca 516/530.**

DÉCADA DEL '80

FEDERALISMO

Junto con el crecimiento de Meridional, se compró el 3^{er} piso del edificio Gath & Chaves y se remodeló el 4^{to} piso.

Además, comenzó la expansión hacia el interior del país con aperturas de agencias en **Córdoba, Mar del Plata y Mendoza.**



A nivel tecnológico, **se seguía evolucionando** en línea con las posibilidades de la época:

- Había **"terminales bobas"**, que se las conocía así porque no tenían capacidad de procesamiento. Desde la emisión hasta la contabilidad, todo pasaba por ellas.
- Con el tiempo se adquirieron las primeras y costosas computadoras **IBM XT.**
- En cuanto a las comunicaciones, solo había un **teléfono con DDI (Discado Directo Internacional)** y un único equipo de fax compartido. Por supuesto, aún no se conocía el correo electrónico.



Mendoza

Córdoba

Mar del

ibm
xt

DÉCADA DEL '90

CRECIMIENTO

La expansión hacia el interior continuaba en pleno apogeo!

Se inauguraron agencias en Tucumán y Santa Fe. Incluso, AIG adquirió La Tandilense, una compañía fuerte del interior del país, que más tarde fue absorbida por Meridional.



AIG decidió separar la operatoria de Vida y comenzó a funcionar **Alico** en Argentina, compañía que años después fue vendida por el grupo. También se comenzó a operar en ART.

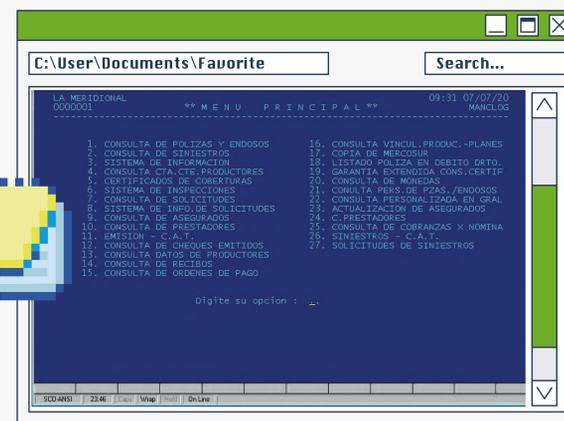


Se aceleró la actualización tecnológica:

- Apareció el **correo electrónico**, que paulatinamente reemplazó el uso de fax.
- **Hello Blue!** En 1999 se implementó el sistema SISE.



1999



te suena?

El logotipo de la compañía comenzaba a parecerse al actual, pero incluía "parte de **AIG**"



Para finales de la década, Meridional ya era una compañía muy consolidada en Argentina, ubicada en el **top 20 del ranking de seguros**.



DÉCADA DEL 2000

VANGUARDIA

Meridional estaba enfocada en la generación de primas, lo que la llevó a ubicarse en el **top 5 del ranking de prima del mercado**, priorizando el crecimiento sobre la rentabilidad.

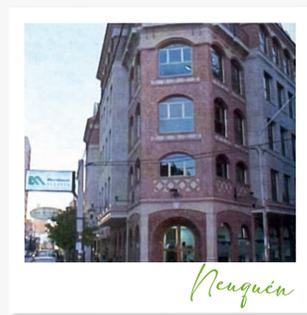
Siempre innovando! Meridional fue pionera en la multicanalidad con la implementación de bankassurance (seguros a través de bancos) y el canal de telemarketing.



Se adquirieron cocheras, la planta baja, el primer y segundo piso del edificio Gath & Chaves. Además, por un tiempo se alquilaron oficinas en el edificio Colonos Sur de Puerto Madero y se abrieron oficinas en **Tierra del Fuego, Neuquén y Bahía Blanca.**



Ushuaia



Neuquén



Bahía Blanca



Para mejorar la atención de los siniestros de Autos, se estableció la **red de talleres KPG** (hoy Mi Taller), brindando beneficios a los asegurados.



EL S.I.U. (Special Investigation Unit)
Es la Gerencia a cargo de Marcelo Volpe, comenzó a organizarse a mediados de mayo de 2002 a instancias de la Gerencia General, a quien reporta en forma directa. Corporativamente, esta unidad existe en varios países, pero nunca se había organizado en la Argentina hasta ahora.



Además, se creó el **SIU**, una de las primeras unidades antifraude del mercado argentino.

Revista *AlGente*
febrero 2003

DÉCADA DEL 2010

TRANSFORMACIÓN

El mayor hito en la historia de Meridional desde su fundación:

en 2016 el grupo canadiense Fairfax llegó a un acuerdo de compra por la compañía con AIG. En 2017 se aprobó la transacción y Meridional pasó a ser "una compañía Fairfax".

Bajo el liderazgo de Fairfax, se inició un cambio de paradigma

enfocado en la búsqueda de la rentabilidad técnica y se inició una transformación cultural sin precedentes, con los principios rectores del grupo como guía y, por primera vez, con misión, visión y valores propios

SIMPLICIDAD

CONFIANZA

GRATITUD

TRANSPARENCIA

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

APROPIACIÓN

SUSTENTABILIDAD

2016

FAIRFAX
FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

2017

una compañía FAIRFAX



Demostrando compromiso social, la compañía se unió a la **red de abogados ProBono**, quienes participan desde entonces como voluntarios en diversas acciones.

Durante esta década, Meridional incorporó nuevas herramientas para la gestión de productores y atención al cliente, como servicios de cotización y emisión web, o el chatbot en **2018**, donde nuevamente fue pionera en el mercado.

Town hall con Prem Watsa

2019

B²
bye blue

Bye Blue! En 2019 comenzó el proyecto para reemplazar el sistema core implementado dos décadas atrás.



DÉCADA DEL 2020

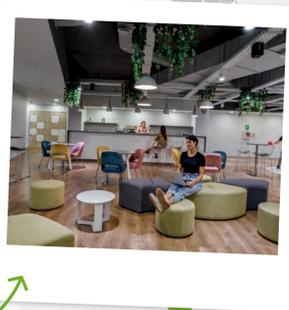
FUTURO



La pandemia del COVID-19 trajo una situación sin precedentes: trabajo 100% remoto y el desafío de estar #AISLADOSPEROJUNTOS.



Se llevó a cabo la remodelación total del 1er piso de Casa Central, logrando espacios modernos, atractivos y funcionales para fomentar una forma de trabajo más colaborativa.

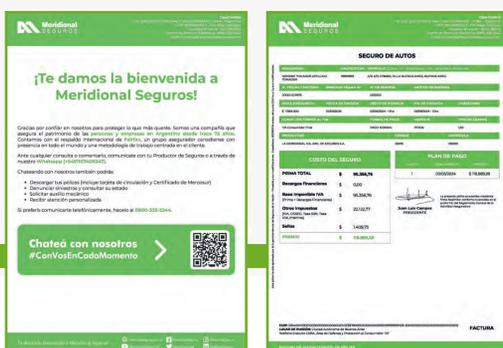


Nuevas oficinas

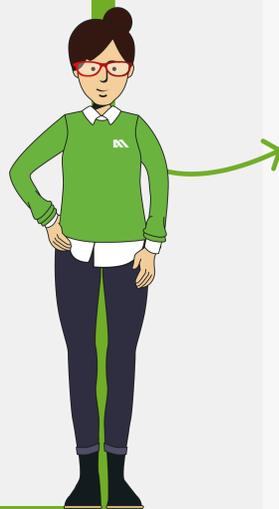
Y un día el blue dijo "bye!": en 2023 se produjo el tan esperado reemplazo del sistema core SISE, dando paso a los nuevos sistemas AdInsurance y GLM.



El proceso de digitalización llegó a las pólizas, que pasaron a ser **100% electrónicas** con envío vía mail a clientes e intermediarios.



2023



Sostenibilidad: la rentabilidad técnica se consolidó, manteniendo el combined ratio por debajo de 100 en todos los años de esta década.

En **2023**, Meridional Seguros se convirtió en la **compañía de seguros oficial de River Plate**.

La actualidad nos encuentra más firmes que nunca trabajando en pos del propósito de lograr una operatoria más ágil y flexible. Canales automatizados de contacto con clientes, como el chatbot (MERI), y programas de talento como la célula de trainees, son simplemente ejemplos innovadores de una transformación que no se detiene.





Continuará...





Con vos en cada momento